

TEAMS-TELEFONIE NUTZEN MIT SWYX DIRECT FÜR MICROSOFT TEAMS

Teams nativ nutzen, mit Direct Routing von Swyx

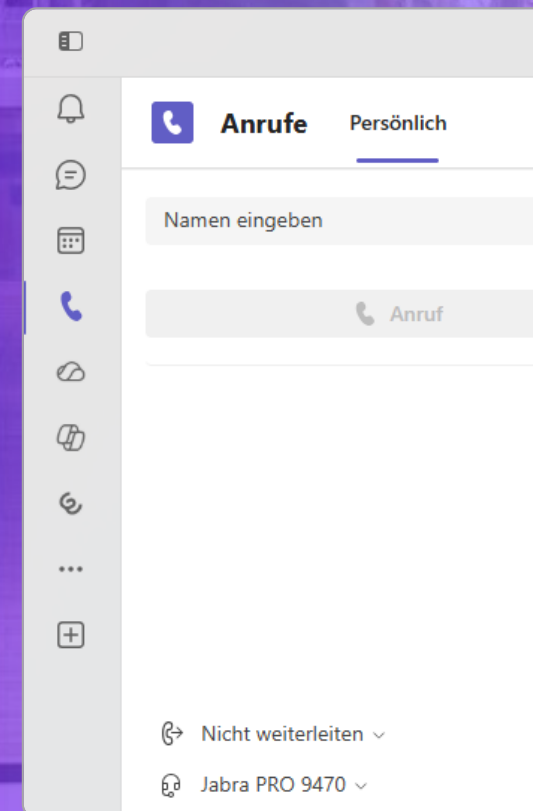
Microsoft Teams ist heute der zentrale Arbeitsplatz für Zusammenarbeit, Meetings, Chat und mobile Kommunikation. Gleichzeitig bleiben die Anforderungen an professionelle Unternehmenstelefonie bestehen: zuverlässige Erreichbarkeit, flexible Endgeräte, leistungsfähiges Call Routing, Gruppenrufe, Contact-Center-Funktionen und die **Integration bestehender Kommunikationsprozesse**.

Mit Swyx Direct für Microsoft Teams verbinden Sie die **native Telefonieoberfläche von Microsoft Teams mit den starken Telefoniefunktionen von Swyx**.

Teams wird dabei zur vollwertigen Nebenstelle der Swyx-Telefonanlage. Telefonate werden direkt aus der Microsoft Teams Phone App geführt – intern, extern und standortübergreifend.

Mit diesen umfangreichen Telefonanlagen-funktionalitäten von Swyx können Sie Microsoft Teams in idealer Weise erweitern.

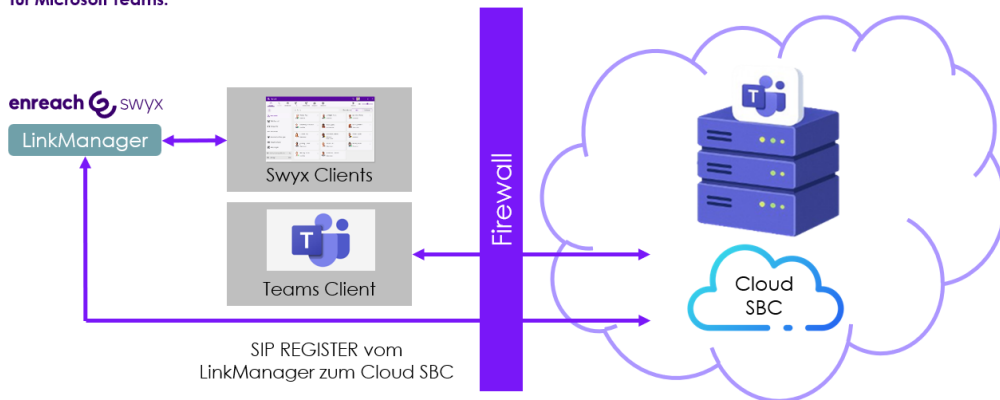
- ✓ **Telefonieren direkt aus Teams:** Nutzung der Microsoft Teams Phone App als native Oberfläche für interne und externe Telefonie.
- ✓ **Swyx bleibt die Telefonanlage:** Rufnummern, Nebenstellen, Standorte, Gruppen und Callflows werden weiterhin zentral über Swyx gesteuert.
- ✓ **Endgeräte flexibel nutzen:** Einbindung bestehender Endgeräte wie DECT-Systeme, Tischtelefone oder analoge Geräte über die Swyx-Infrastruktur.
- ✓ **Erreichbarkeit steuern:** Individuelle Rufweiterleitungen, Gruppenrufe und Call-Routing-Szenarien für optimale Erreichbarkeit.
- ✓ **Contact Center:** Einbindung von VisualGroups für Warteschlangenmanagement und professionelle Kundenkommunikation.
- ✓ **Sichere Kommunikation:** Verschlüsselte Signalisierung und Sprachübertragung über TLS und SRTP/SDS.



Nativ. Flexibel. Professionell.

Swyx Direct für Microsoft Teams wurde für Unternehmen entwickelt, die **für einen speziellen Nutzerkreis Microsoft Teams zur Telefonie einsetzen** und gleichzeitig die Stärken einer professionellen Telefonanlage nutzen möchten. Anwender telefonieren komfortabel aus der vertrauten Teams-Oberfläche heraus, während **Swyx im Hintergrund für die professionelle Steuerung der Telefonie** sorgt. Bestehende Investitionen in Telefonie, Geräte, Routing und Kundenservice-Prozesse bleiben erhalten.

Funktionsweise Swyx Direct für Microsoft Teams:



- ✓ **Native Nutzung** der Microsoft Teams Phone App
- ✓ Microsoft Teams als **vollwertige Swyx-Nebenstelle**
- ✓ Telefonie über Swyx – **intern, extern und standortübergreifend**
- ✓ **Volle Einbindung** in bestehende Swyx-Kommunikationsstrukturen
- ✓ Unterstützung von **Gruppenrufen, Call Routing und VisualGroups**
- ✓ **Nutzung bestehender Endgeräte** wie DECT- und Tischtelefone

- ✓ **Zentrale Verwaltung** über das Swyx Control Center
- ✓ **Automatische Provisionierung** für einfache Inbetriebnahme
- ✓ **Keine lokale SBC-Infrastruktur** beim Kunden erforderlich
- ✓ **Keine Port-Forwarding-Regeln** auf Kundenseite notwendig
- ✓ **Verschlüsselte Kommunikation** über TLS und SRTP/SDES
- ✓ **Weniger Administrationsaufwand** im laufenden Betrieb

Ihren Arbeitsalltag erleichtern:

- ✓ **Eine Oberfläche für Kommunikation:** Telefonie, Chat, Meetings und Zusammenarbeit direkt in Microsoft Teams.
- ✓ **Bestehende Telefonie weiter nutzen:** Swyx bleibt die zentrale Plattform für Rufnummern, Nebenstellen, Routing und Endgeräte.
- ✓ **Bessere Erreichbarkeit:** Gruppenrufe, Rufweiterleitungen, Voice Box und VisualGroups unterstützen professionelle Kundenkommunikation.
- ✓ **Weniger Administrationsaufwand:** Benutzer, Rufnummern und Lizenzen werden zentral verwaltet und flexibel angepasst.

Systemvoraussetzungen

- Enreach Swyx Version 1.5
- Microsoft Teams mit Direct-Routing-fähiger Lizenz, z. B. Microsoft 365 E5, Microsoft 365 E3 mit Teams Phone oder Business Premium mit Teams Phone