



SWYX UND MICROSOFT TEAMS PERFEKT VERBUNDEN FÜR MODERNE KOMMUNIKATION

Nahtlos integriert. Einfach verbunden. Zukunftssicher.

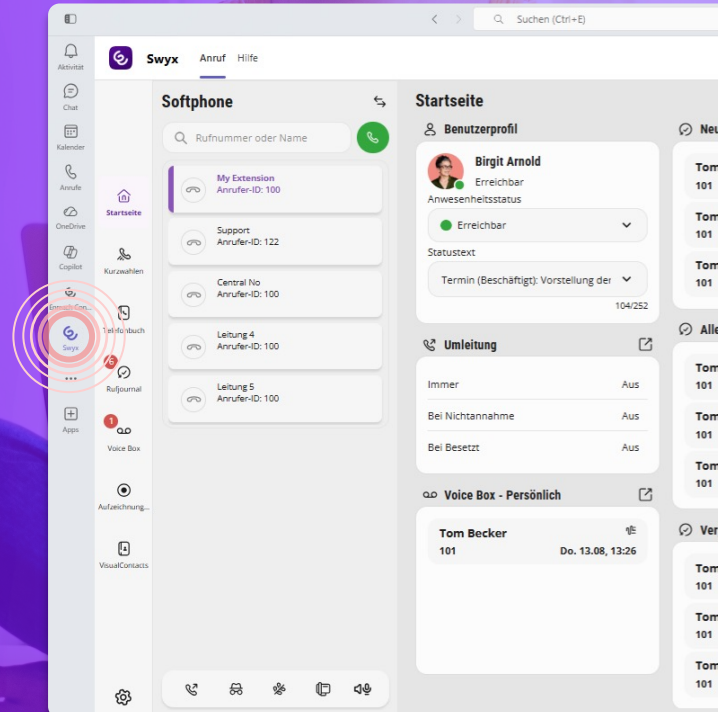
Microsoft Teams ist heute ein zentraler Bestandteil moderner Zusammenarbeit. Mit dem **Swyx Connector für Microsoft Teams** verbinden Sie die vertraute Teams-Umgebung mit den **umfassenden Telefoniefunktionen von Swyx**.

So entsteht eine einheitliche Kommunikationslösung, die Messaging, Meetings und professionelle Sprachkommunikation intelligent vereint.

Die Integration erfolgt direkt im Teams-Client – **ohne zusätzliche Hardware & komplexe Konfiguration**. Rufnummern, Endgeräte und Provider bleiben frei wählbar, während die gewohnte Swyx-Umgebung erhalten bleibt.

Mit diesen umfangreichen Telefonanlagenfunktionalitäten von Swyx können Sie Microsoft Teams in idealer Weise erweitern.

- ✓ **Erreichbarkeit steuern:** Individuelle Steuerung mit dem Call Routing Manager (ACD)
- ✓ **Sprachdialoge (IVR):** Erstellung komplexer Dialogsysteme mit grafischem Editor, z. B. für zentrale oder abteilungsbezogene Rufannahme
- ✓ **Endgeräte:** Nutzung aller Gerätetypen – Systemtelefone, IP-/USB-/Konferenztelefone, IP-a/b-Adapter
- ✓ **Mobilität:** Nahtlose Integration von DECT-Systemen für Bewegungsfreiheit im Unternehmen und in Produktionsumgebungen
- ✓ **Contact Center:** Warteschlangenmanagement und Contact-Center-Funktionen
- ✓ **Kontakteinbindung:** Integration beliebiger Datenbanken zur schnellen Anruferidentifikation



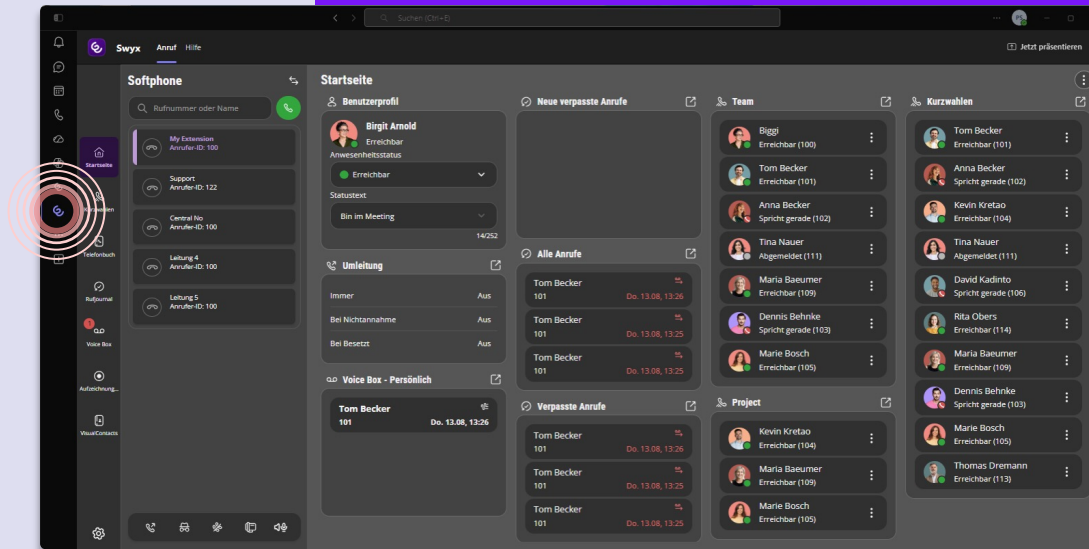
Einheitlich. Sicher. Intelligent

Die **Präsenzsynchronisation zwischen Microsoft Teams und Swyx** sorgt dafür, dass Anrufe automatisch passend zum aktuellen Status weitergeleitet werden – etwa während eines Meetings. Der **Call Routing Manager** steuert hier eingehende Gespräche intelligent und leitet sie flexibel an verfügbare Kolleginnen und Kollegen oder alternative Ziele weiter.

Mit **Single Sign-On über Microsoft Entra ID** melden sich Nutzer sicher und bequem mit ihren bestehenden Microsoft-365-Zugangsdaten an.

Ergänzend zeigt **VisualContacts** automatisch relevante Kundendaten im Anruferfenster und mit **DialoX** automatisieren Sie Sprachdialoge und Abläufe.

So entsteht **eine integrierte Kommunikationslösung**, die Zusammenarbeit vereinfacht und Erreichbarkeit smart gestaltet.



- ✓ **Nahtlose Integration** der Swyx-Telefonie direkt in den Teams-Client
- ✓ **Präsenz-Synchronisation** zwischen Swyx und Microsoft Teams
- ✓ **Volle Telefoniefunktionen** wie Call Routing, ACD, IVR, Voicemail und Fax in Teams nutzbar
- ✓ **Zentrale Kontaktintegration** mit VisualContacts
- ✓ **Einfache Einrichtung** ohne zusätzliche Microsoft-Lizenzen oder Hardware
- ✓ **Single Sign-On** mit Microsoft Entra ID

Ihren Arbeitsalltag erleichtern:

- ✓ **Kein Systemwechsel mehr:** Telefonie, Kontakte und Anruflisten direkt in Teams – alles in einer Oberfläche.
- ✓ **Automatische Erreichbarkeit:** Präsenzsteuerung leitet Anrufe intelligent weiter, auch während Meetings.
- ✓ **Schnellere Anruferkennung:** Kundendaten erscheinen sofort, ohne manuelle Suche oder Rückfragen.
- ✓ **Effizientere Anrufweiterleitung:** Mit Call Routing, Favoriten und Gruppenfunktion sofort die richtige Ansprechperson erreichen

Systemvoraussetzungen

- Enthalten in Funktionsprofil Premium
- Microsoft Teams ab Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft Teams Client für Windows (Unterstützung weiterer Plattformen geplant)