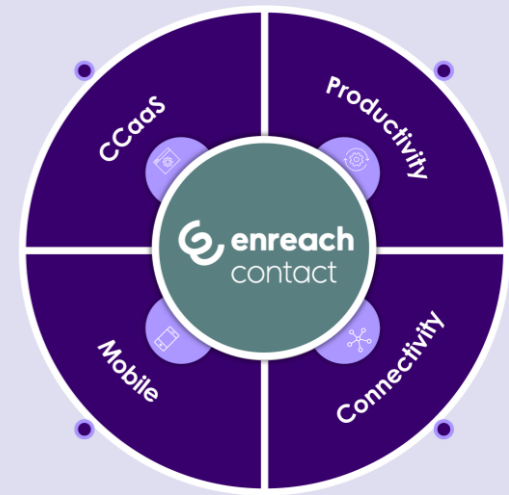


SANTE HEALTH CLINIC



ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich einmal vor:

Alle Kontaktmöglichkeiten werden an einem einzigen, einheitlichen Ort zusammengeführt. Keine digitalen Insellösungen mehr, stattdessen vereinfachter Kontakt über alle Geräte, Kanäle, Business-Apps und Netzwerke hinweg. Gewinnen Sie die Kontrolle, mit größerer Flexibilität, die sich an die Erreichbarkeit und die Präferenzen jedes Einzelnen anpasst.



Für die Sante Health Clinic...

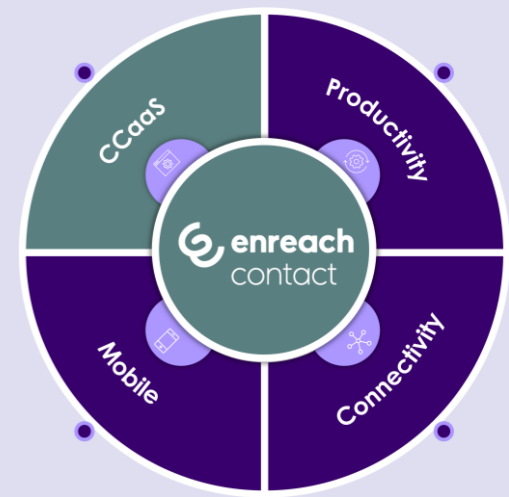
Sante Clinic ist ein neues, virtuelles Gesundheitsteam, das der örtlichen Gemeinde Zugang zu mobilen, unabhängigen Ärzten, Krankenschwestern und Physiotherapeuten bietet. Sie sind in der Lage, als ein einheitliches, vernetztes und integriertes Team zu agieren, und zwar über alle Kanäle, Geräte und Standorte hinweg. Das hilft, besonders effizient zu arbeiten und schnell auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen.



ENREACH CONTACT & CCAAS

Stellen Sie sich einmal vor:

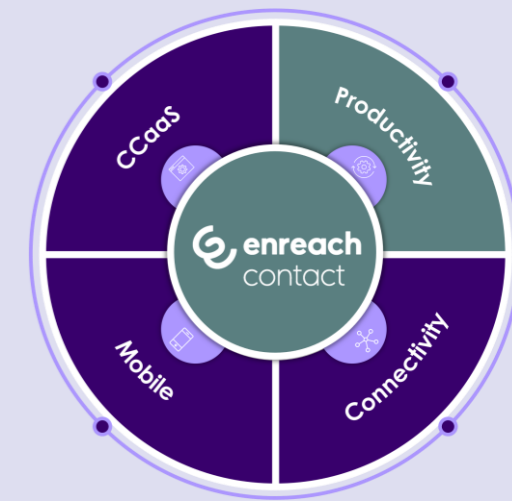
Nahtloser Austausch mit Kunden im gesamten Unternehmen: nicht nur per Telefon, sondern über alle Kanäle hinweg, einschließlich Video und Chat. Die Mitarbeiter sind mit den Tools und Informationen ausgestattet, die sie benötigen, um überall und jederzeit einen hervorragenden Kundenservice zu bieten.



Für die Sante Health Clinic...

In der Sante Clinic gehen viele Anrufe ein, die automatisch bearbeitet werden können, z. B. Informationen über den nächsten Impftermin. Das bedeutet, dass die Mitarbeiter am Empfang, sich auf die Patienten konzentrieren können, die schnelle und vorrangige Hilfe benötigen.

PRODUKTIVITÄT & ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich das einmal vor:

Alle Kontaktkanäle werden in einer zentralen, benutzerfreundlichen und leicht zugänglichen Umgebung vereint. Überwinden Sie die Barrieren zwischen IT und Kommunikation und sorgen Sie für ein einheitliches Nutzererlebnis, indem Sie beispielsweise alle PSTN-, Teams- und Mobilfunkanrufe auf die gleiche Weise bearbeiten.



Für die Sante Health Clinic...

Es ist das wöchentliche Teammeeting der Sante Clinic. Dr. Jane fährt ihre Kinder zur Schule, kann aber trotzdem an der Besprechung teilnehmen, da das System ihren Status kennt und sie per Rückruf in die Besprechung einbezieht. Krankenpfleger Tom hingegen sitzt an seinem Schreibtisch zu Hause und nimmt über Teams auf seinem Laptop an der Besprechung teil.



PRODUKTIVITÄT/CCAAS/ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich einmal vor:

Die Möglichkeit, aus dem CRM heraus den Kundenkontakt aufzubauen, einen Anruf zu starten oder eingehende Anfragen entgegenzunehmen und sofortigen Zugriff auf Kundeninformationen noch vor der Verbindung zu haben. Stellen Sie den Kundenservice in den Fokus, indem Sie alle Informationen der Kunden in einer einzigen, leicht zugänglichen Umgebung bündeln.



Für die Sante Health Clinic...

Über die Patientenhotline der Sante Clinic wird ein Anruf eines Patienten, der sich wegen eines Hautausschlags Sorgen macht, an Pfleger Tom weitergeleitet. Die Details des Patienten werden auf seinem Bildschirm angezeigt, so dass er über relevante Hintergrundinformationen verfügt. Krankenpfleger Tom wandelt den Anruf dann in einen Team-Videoanruf um, damit er eine Diagnose stellen kann. Ein paar Minuten später erhält der Patient ein Rezept per E-Mail auf sein Telefon.



CCAAS/MOBILE/ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich vor:

Exzellenter Service, auch wenn Sie unterwegs sind. Nutzen Sie Ihre Zeit optimal, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter notwendige Werkzeuge haben, um eingehende Anfragen unabhängig vom Standort schnell und effizient zu bearbeiten. Lassen Sie Smartphones zu intelligente Kundenbindungssysteme werden, mit Zugriff auf CRM Systeme und andere Apps.



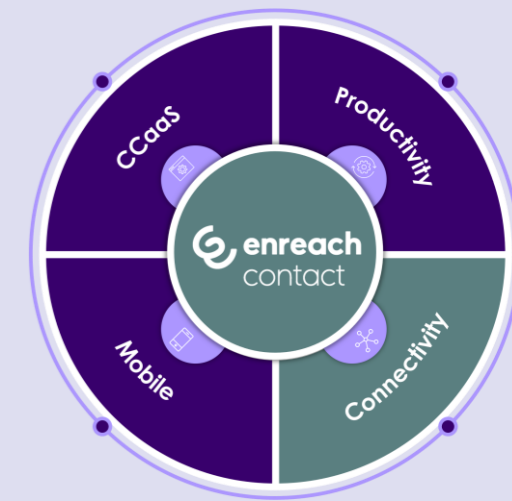
Für die Sante Health Clinic...

Da heute ein nationaler Feiertag ist, ist die Klinik geschlossen, aber das System verarbeitet eingehende Patientenrufe, SMS, Webanfragen oder Chatnachrichten und kann auf intelligente Weise entscheiden, welche an einen Arzt oder eine Krankenschwester weitergeleitet werden sollen, einschließlich des Zugriffs auf die entsprechenden Patientenakten.

CONNECTIVITY & ENREACH CONTACT

Stellen Sie sich einmal vor:

Zuverlässige und konsistente Konnektivität mit Zugang zu den besten Netzen in Europa. Mit der Flexibilität, nahtlos zwischen Festnetz- und Sprachverbindungen, Mobilfunk- und Mobiltelefonen zu wechseln und mehrere Präferenzen für verschiedene Personengruppen (z. B. Arbeit und Zuhause) und Verfügbarkeiten festzulegen, während gleichzeitig sichergestellt wird, dass wichtige Kontakte nicht warten müssen.

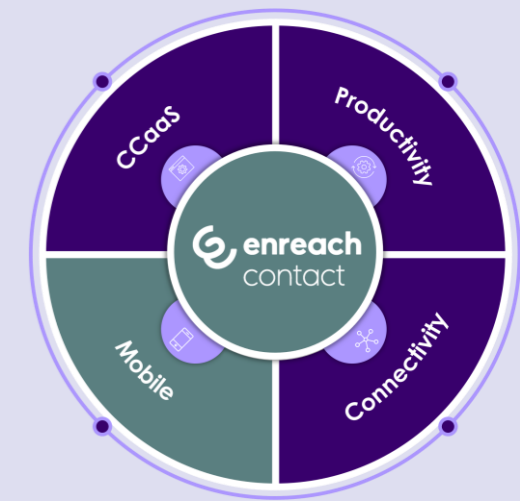


Für die Sante Health Clinic...

Ein Patient möchte mit dem Pflorgeteam sprechen, aber die diensthabende Empfangsdame kann sehen, dass Pfleger Tom bereits ein anderes Gespräch führt. Die Empfangsdame stellt den Anruf zu einer anderen Krankenschwester durch, so dass das Anliegen des Patienten schnell und effizient ohne Verzögerung beantwortet wird.



ENREACH CONTACT & MOBILE



Stellen Sie sich einmal vor:

Mobile Kommunikation, integriert in das Kerngeschäft eines Unternehmens, unabhängig von der Art des Kontakts und der Produktivität. Eine mobile Lösung, die Menschen und Systeme auf agile Weise miteinander verbindet und den Nutzern alles bietet, was sie für die Kommunikation, Zusammenarbeit und Produktivität benötigen, egal ob sie im Büro, zu Hause oder anderswo arbeiten.



Für die Sante Health Clinic...

Dr. Jane arbeitet in einer Region, in der das Datensignal sehr unbeständig ist: In einigen Teilen des Ortes fällt es sogar ganz aus. Glücklicherweise ist das kein Problem, denn mit dem nativen Dialer von Enreach ist sie immer noch über Teams auf ihrem Handy erreichbar, so dass dringende Kontakte nie verpasst werden.

