

VERSICHERUNGS- GESELLSCHAFT MIT UNABHÄNGIGEN VERTRETERN



ENREACH CONTACT

Stellen Sie sich einmal vor:

Alle Kontaktmöglichkeiten werden an einem einzigen, einheitlichen Ort zusammengeführt. Keine digitalen Insellösungen mehr, stattdessen vereinfachter Kontakt über alle Geräte, Kanäle, Business-Apps und Netzwerke hinweg. Gewinnen Sie die Kontrolle, mit größerer Flexibilität, die sich an die Erreichbarkeit und die Präferenzen jedes Einzelnen anpasst.



Für die Versicherungsgesellschaft...

Der Versicherungsvertreter Jose ist zu Fuß unterwegs, als er einen Anruf von einem Kunden erhält, der Fragen zu einem neuen Versicherungsantrag hat. Es gibt einige aufwändige Details zu besprechen. Sobald Jose sein Büro zu Hause erreicht, wird der Anruf auf seinen Desktop umgeschaltet, und er kann das Versicherungsdokument mit dem Kunden am Bildschirm teilen.



ENREACH CONTACT & CCAAS

Stellen Sie sich einmal vor:

Nahtloser Austausch mit Kunden im gesamten Unternehmen: nicht nur per Telefon, sondern über alle Kanäle hinweg, einschließlich Video und Chat. Die Mitarbeiter sind mit den Tools und Informationen ausgestattet, die sie benötigen, um überall und jederzeit einen hervorragenden Kundenservice zu bieten.

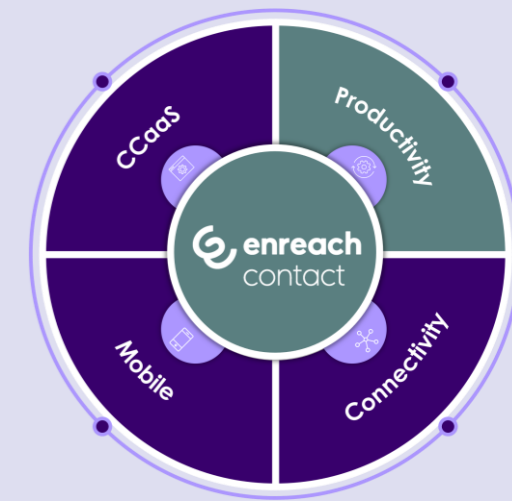


Für die Versicherungsgesellschaft...

Top Insurance möchte eine Outbound-Kampagne an seine unabhängigen Vermittler starten, um diese über eine neue Finanzdienstleistung zu informieren, die sie anbieten können. Dabei spielt es keine Rolle, dass diese Vertreter alle unterschiedliche Kommunikationskanäle nutzen: Das System kennt ihre Präferenzen und sorgt dafür, dass dieselben Kampagneninformationen einheitlich per E-Mail, SMS, WhatsApp etc. übermittelt werden.



PRODUKTIVITÄT & ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich einmal vor:

Alle Kontaktkanäle werden in einer zentralen, benutzerfreundlichen und leicht zugänglichen Umgebung vereint. Überwinden Sie die Barrieren zwischen IT und Kommunikation und sorgen Sie für ein einheitliches Nutzererlebnis, indem Sie beispielsweise alle PSTN-, Teams- und Mobilfunkanrufe auf die gleiche Weise bearbeiten.



Für die Versicherungsgesellschaft...

Top Insurance lädt alle seine unabhängigen Vertreter zu einem monatlichen Meeting ein. Dabei spielt es keine Rolle, dass sie über das ganze Land verstreut sind und unterschiedliche Anforderungen an die Konnektivität haben: Mit Teams als Ausgangspunkt bietet Top Insurance ihnen mehrere Optionen zur Teilnahme. Auch wenn Vertreter Jose mit dem Hund spazieren geht und kein Datensignal hat, kann er jedes Wort hören.



PRODUKTIVITÄT/CCAAS/ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich einmal vor:

Die Möglichkeit, aus dem CRM heraus den Kundenkontakt aufzubauen, einen Anruf zu starten oder eingehende Anfragen entgegenzunehmen und sofortigen Zugriff auf Kundeninformationen noch vor der Verbindung zu haben. Stellen Sie den Kundenservice in den Fokus, indem Sie alle Informationen der Kunden in einer einzigen, leicht zugänglichen Umgebung bündeln.

Für die Versicherungsgesellschaft...

Das Schadensersatzteam von Top Insurance führt am Jahresende eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit durch. Von ihrem CRM-System aus können sie die Kunden über die von ihnen bevorzugte Kontaktmethode (Sprache, Chat, SMS usw.) kontaktieren. Alle Daten und Aufzeichnungen über einzelne Kundenkontakte werden zentral gespeichert, so dass die Teammitglieder jederzeit über aktuelle Informationen verfügen.



CCAAS/MOBILE/ENREACH CONTACT

Stellen Sie sich vor:

Exzellenter Service, auch wenn Sie unterwegs sind. Nutzen Sie Ihre Zeit optimal, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter notwendige Werkzeuge haben, um eingehende Anfragen unabhängig vom Standort schnell und effizient zu bearbeiten. Lassen Sie Smartphones zu intelligente Kundenbindungssysteme werden, mit Zugriff auf CRM Systeme und andere Apps.



Für die Versicherungsgesellschaft...

Ein Kunde von Top Insurance möchte dringend mit seinem üblichen Vertreter über einen neuen Schadensfall sprechen, den er am Wochenende einreichen muss. Da er den direkten Anschluss des Vertreters nicht hat, ruft er die allgemeine Hotline-Nummer an. Das System weiß, dass es ihn nicht an den Kundendienst weiterleiten soll, sondern stellt seinen Anruf direkt zum Vertreter durch.

CONNECTIVITY & ENREACH CONTACT

Stellen Sie sich einmal vor:

Zuverlässige und konsistente Konnektivität mit Zugang zu den besten Netzen in Europa. Mit der Flexibilität, nahtlos zwischen Festnetz- und Sprachverbindungen, Mobilfunk- und Mobiltelefonen zu wechseln und mehrere Präferenzen für verschiedene Personengruppen (z. B. Arbeit und Zuhause) und Verfügbarkeiten festzulegen, während gleichzeitig sichergestellt wird, dass wichtige Kontakte nicht warten müssen.



Für die Versicherungsgesellschaft...

Der Versicherungsvertreter Jose telefoniert in seinem Auto über eine Freisprechanlage mit seinem Manager. Sobald Jose zu Hause ankommt, überträgt er das Gespräch auf den Computer und wandelt es in eine Videokonferenz um, so dass er einige Dokumente über die Freigabe seines Bildschirms teilen kann. Jose hat seine Erreichbarkeit so eingestellt, dass alle anderen eingehenden Anrufe an einen Kollegen weitergeleitet werden.



ENREACH CONTACT & MOBILE

Stellen Sie sich einmal vor:

Mobile Kommunikation, integriert in das Kerngeschäft eines Unternehmens, unabhängig von der Art des Kontakts und der Produktivität. Eine mobile Lösung, die Menschen und Systeme auf agile Weise miteinander verbindet und den Nutzern alles bietet, was sie für die Kommunikation, Zusammenarbeit und Produktivität benötigen, egal ob sie im Büro, zu Hause oder anderswo arbeiten.



Für die Versicherungsgesellschaft...

Der Versicherungsvertreter Jose telefoniert in seinem Auto über eine Freisprechanlage mit seinem Manager. Sobald Jose zu Hause ankommt, überträgt er das Gespräch auf den Computer und wandelt es in eine Videokonferenz um, so dass er einige Dokumente über die Freigabe seines Bildschirms teilen kann. Jose hat seine Erreichbarkeit so eingestellt, dass alle anderen eingehenden Anrufe an einen Kollegen weitergeleitet werden.