

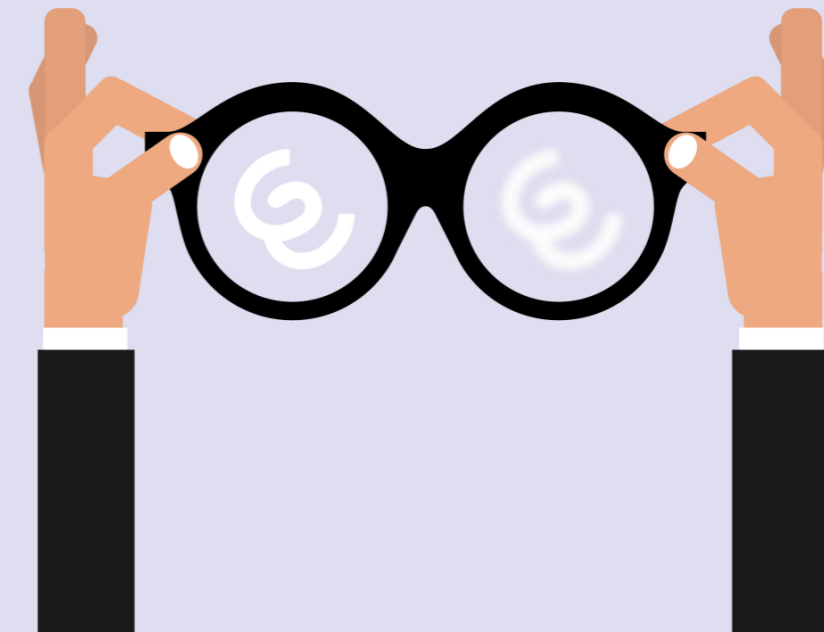
BRILLEN- WEBSHOP



ENREACH CONTACT

Stellen Sie sich vor:

Alle Kontaktmöglichkeiten werden an einem einzigen, einheitlichen Ort zusammengeführt. Keine digitalen Insellösungen mehr, stattdessen vereinfachter Kontakt über alle Geräte, Kanäle, Business-Apps und Netzwerke hinweg. Gewinnen Sie die Kontrolle, mit größerer Flexibilität, die sich an die Erreichbarkeit und die Präferenzen jedes Einzelnen anpasst.



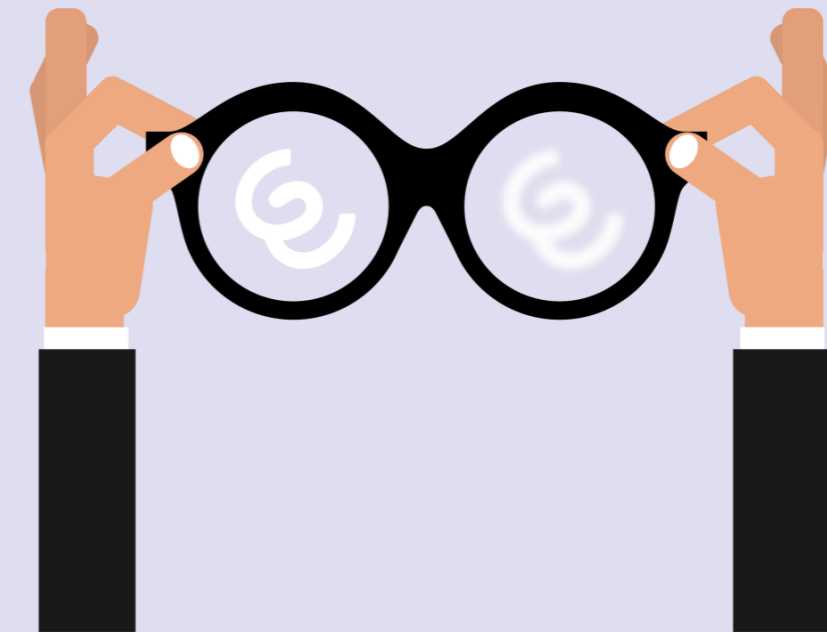
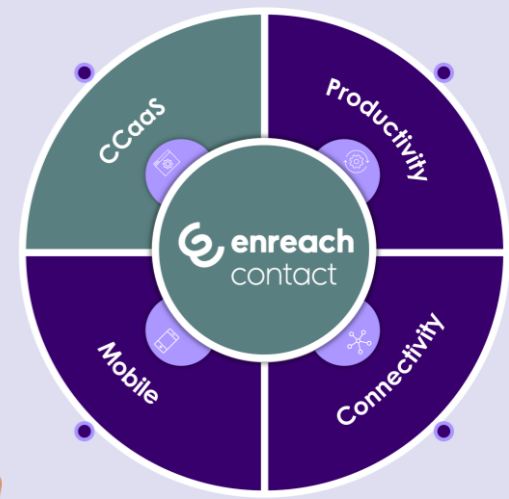
Für den Brillen-Webshop...

Das Eyes-Team ist digital, denn alle Mitarbeiter sind in verschiedenen Funktionen und an verschiedenen Orten tätig: in der Fabrik, im Büro, im Homeoffice und an anderen Orten. Glücklicherweise können sie als kooperatives Team zusammenarbeiten, da sie sich problemlos über verschiedene Kommunikationskanäle, Systeme, Geräte und Apps austauschen können.

ENREACH CONTACT & CCAAS

Stellen Sie sich einmal vor:

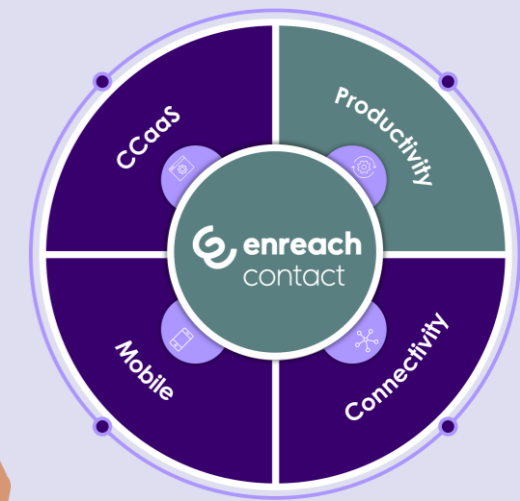
Nahtloser Austausch mit Kunden im gesamten Unternehmen: nicht nur per Telefon, sondern über alle Kanäle hinweg, einschließlich Video und Chat. Die Mitarbeiter sind mit den Tools und Informationen ausgestattet, die sie benötigen, um überall und jederzeit einen hervorragenden Kundenservice zu bieten.



Für den Brillen-Webshop...

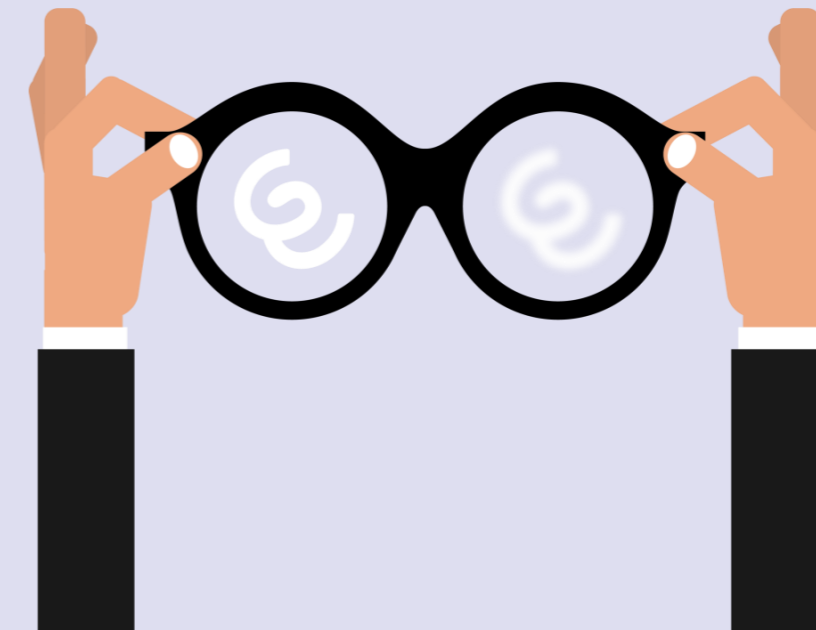
Jack, der Besitzer des Brillen-Webshops Eyes, erhält eine dringende Chat-Nachricht von einem Kunden über die Lieferung einer Bestellung. Jack leitet den Chat in ein Telefongespräch um und hat sofortigen Zugriff auf die Einzelheiten der Bestellung vorliegen. Er sieht, dass die Brille noch am selben Tag versandt werden soll. Der Kunde legt auf und ist zufrieden, dass seine Anfrage schnell und effizient bearbeitet wurde.

PRODUKTIVITÄT & ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich einmal vor:

Alle Kontaktkanäle werden in einer zentralen, benutzerfreundlichen und leicht zugänglichen Umgebung vereint. Überwinden Sie die Barrieren zwischen IT und Kommunikation und sorgen Sie für ein einheitliches Nutzererlebnis, indem Sie beispielsweise alle PSTN-, Teams- und Mobilfunkanrufe auf die gleiche Weise bearbeiten.



Für den Brillen-Webshop...

Das Eyes-Team bereitet sich auf die Sommer-Sonnenbrillen-Saison vor. Jack tauscht mit seiner Kollegin Jill per Chat ein paar Ideen aus. Er beschließt, daraus ein Telefongespräch zu machen und bittet einige weitere Teammitglieder um ihre Meinung. Anschließend geht das Gespräch in ein Team-Videomeeting über, bei dem er einige neue Produktprototypen vorführen kann, um deren Feedback einzuholen.

PRODUKTIVITÄT/CCAAS/ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich einmal vor:

Die Möglichkeit, aus dem CRM heraus den Kundenkontakt aufzubauen, einen Anruf zu starten oder eingehende Anfragen entgegenzunehmen und sofortigen Zugriff auf Kundeninformationen noch vor der Verbindung zu haben. Stellen Sie den Kundenservice in den Fokus, indem Sie alle Informationen der Kunden in einer einzigen, leicht zugänglichen Umgebung bündeln.



Für den Brillen-Webshop...

Jack, Miteigentümer des Webshops Eyes, hat schon immer mit Microsoft-Anwendungen gearbeitet. Jetzt kann er alle Anwendungen mit eingehenden und ausgehenden Kontakten in einer einzigen App vereinen. So hat er Zugriff auf alles, was er für einen effizienten Kundenkontakt benötigt, ohne Microsoft Dynamics CRM verlassen zu müssen.

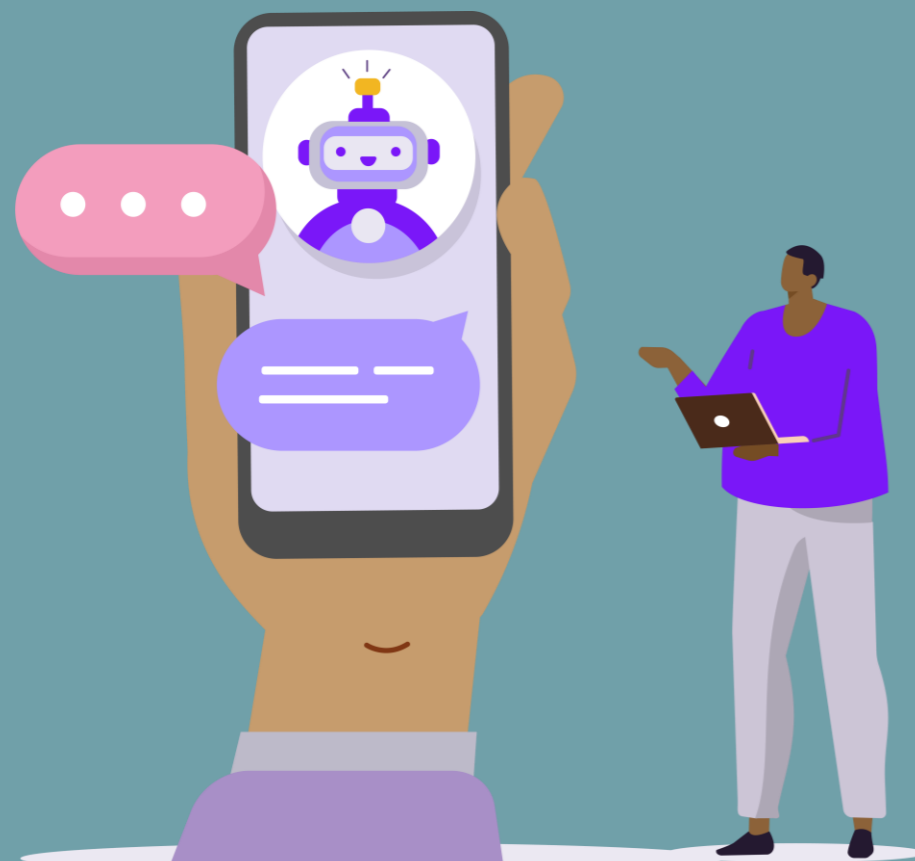
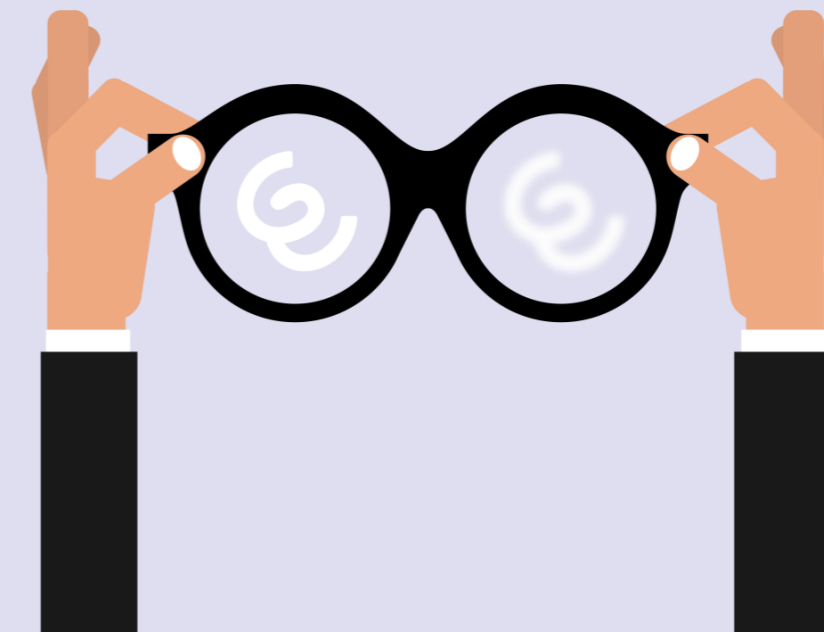


CCAAS/MOBILE/ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich vor:

Exzellenter Service, auch wenn Sie unterwegs sind. Nutzen Sie Ihre Zeit optimal, indem Sie sicherstellen, dass Ihre Mitarbeiter notwendige Werkzeuge haben, um eingehende Anfragen unabhängig vom Standort schnell und effizient zu bearbeiten. Lassen Sie Smartphones zu intelligente Kundenbindungssysteme werden, mit Zugriff auf CRM Systeme und andere Apps.



Für den Brillen-Webshop...

Der Brillen-Webshop Eyes erhält viele Anfragen über seine Website, einige davon können von dem intelligenten Chatbot bearbeitet werden. Ebenso können viele eingehende Sprachanrufe mit Hilfe von Conversational AI abgewickelt werden. Das bedeutet, dass die Eigentümer Jack und Jill am Wochenende nur durch die wenigen Anfragen gestört werden, die nicht automatisch bearbeitet werden können.

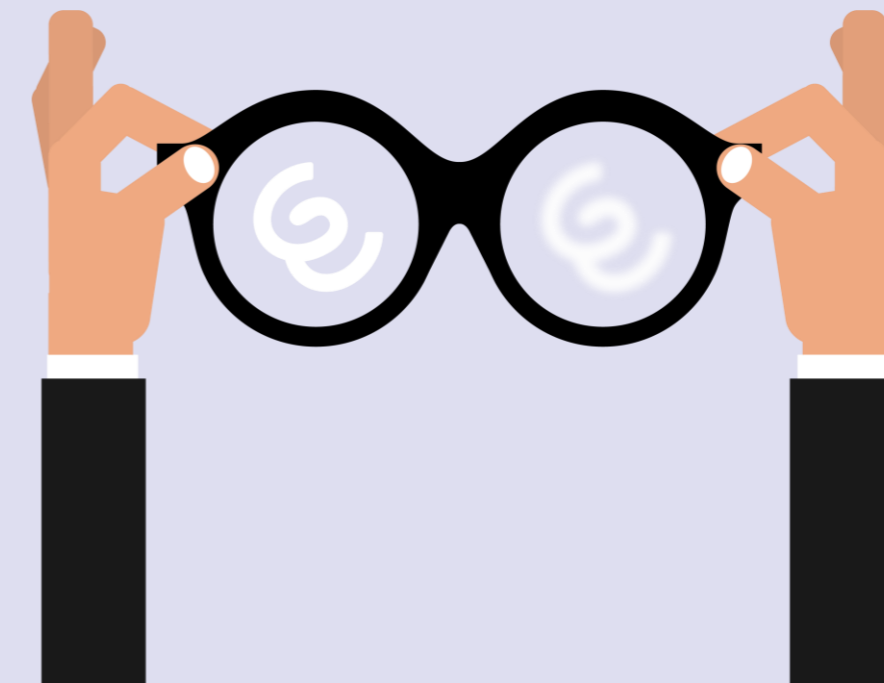


CONNECTIVITY & ENREACH CONTACT



Stellen Sie sich einmal vor:

Zuverlässige und konsistente Konnektivität mit Zugang zu den besten Netzen in Europa. Mit der Flexibilität, nahtlos zwischen Festnetz- und Sprachverbindungen, Mobilfunk- und Mobiltelefonen zu wechseln und mehrere Präferenzen für verschiedene Personengruppen (z. B. Arbeit und Zuhause) und Verfügbarkeiten festzulegen, während gleichzeitig sichergestellt wird, dass wichtige Kontakte nicht warten müssen.



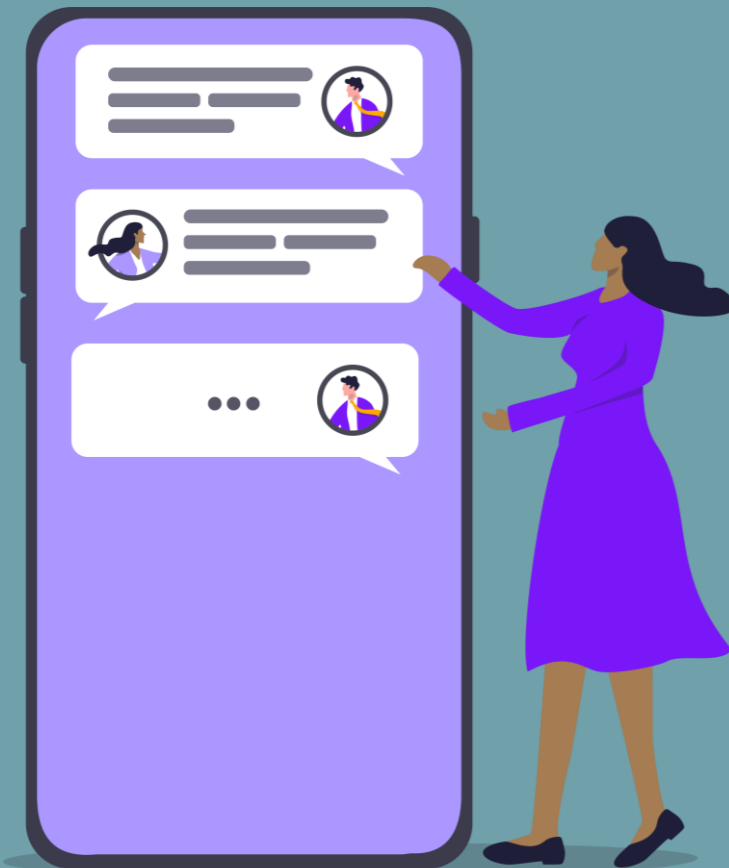
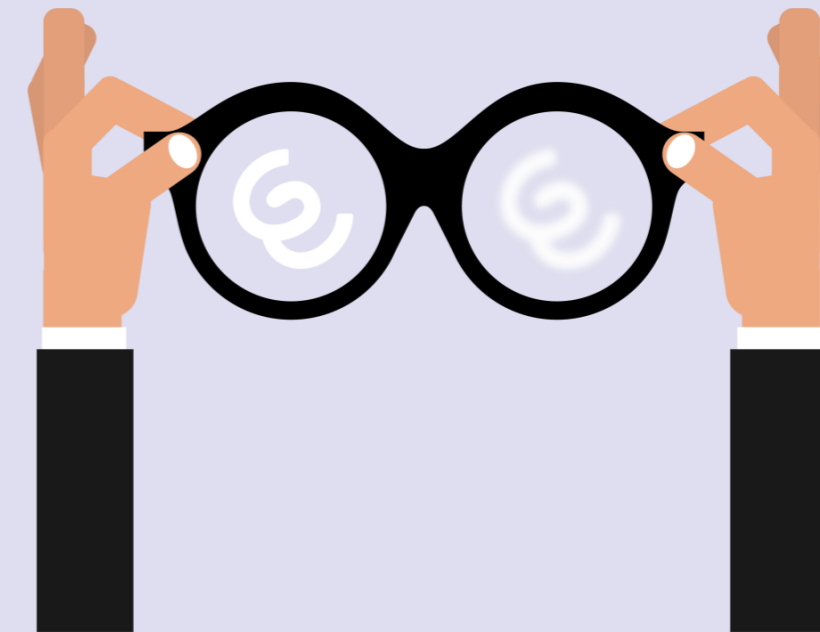
Für den Brillen-Webshop...

Jill, Mitinhaberin des Brillen-Webshops Eyes, sitzt im Zug auf dem Weg nach Hause. Es war ein langer Tag, aber sie hat noch einige wichtige Anrufe zu erledigen. Von ihrem Handy aus ruft sie zunächst über die Durchwahl ihres Büros einen Kunden an. Dann ruft sie einen Kollegen über ihre Handy-ID an. Schließlich ruft sie ihre Tochter über ihre persönliche ID an, um ihr mitzuteilen, dass sie in einer halben Stunde zu Hause sein wird.

ENREACH CONTACT & MOBILE

Stellen Sie sich vor:

Mobile Kommunikation, integriert in das Kerngeschäft eines Unternehmens, unabhängig von der Art des Kontakts und der Produktivität. Eine mobile Lösung, die Menschen und Systeme auf agile Weise miteinander verbindet und den Nutzern alles bietet, was sie für die Kommunikation, Zusammenarbeit und Produktivität benötigen, egal ob sie im Büro, zu Hause oder anderswo arbeiten.



Für den Brillen-Webshop...

Brillen-Webshop Eyes Mitinhaberin Jill ist ein sehr beschäftigter Mensch: Sie ist ständig unterwegs und pendelt zwischen Zuhause, dem Büro und der Produktion. Ihr Smartphone ist zu ihrem mobilen Büro geworden, über das sie auf alles zugreifen kann, was sie braucht: mehrere Kontaktkanäle, die alle mit ihren wichtigen Business-Apps verbunden sind. Sie ist in der Lage, ihren Arbeitstag nach ihren Bedürfnissen zu gestalten.

