

Übersicht

TAP Produkt / Version	Gigaset DECT700 / FW: 70.117.00.000.00
SwyxWare Komponenten / Versionen	SwyxWare 14.00
Interface(s)	SIP
TAP Status	Swyx Certified
Test Status	OK
Testdatum	09.05.2024

Installation- and configuration hints

SwyxWare

In der SwyxWare einen neuen Benutzer mit SIP Anmeldedaten anlegen, oder einem bestehenden Benutzer SIP Anmeldedaten zuweisen.

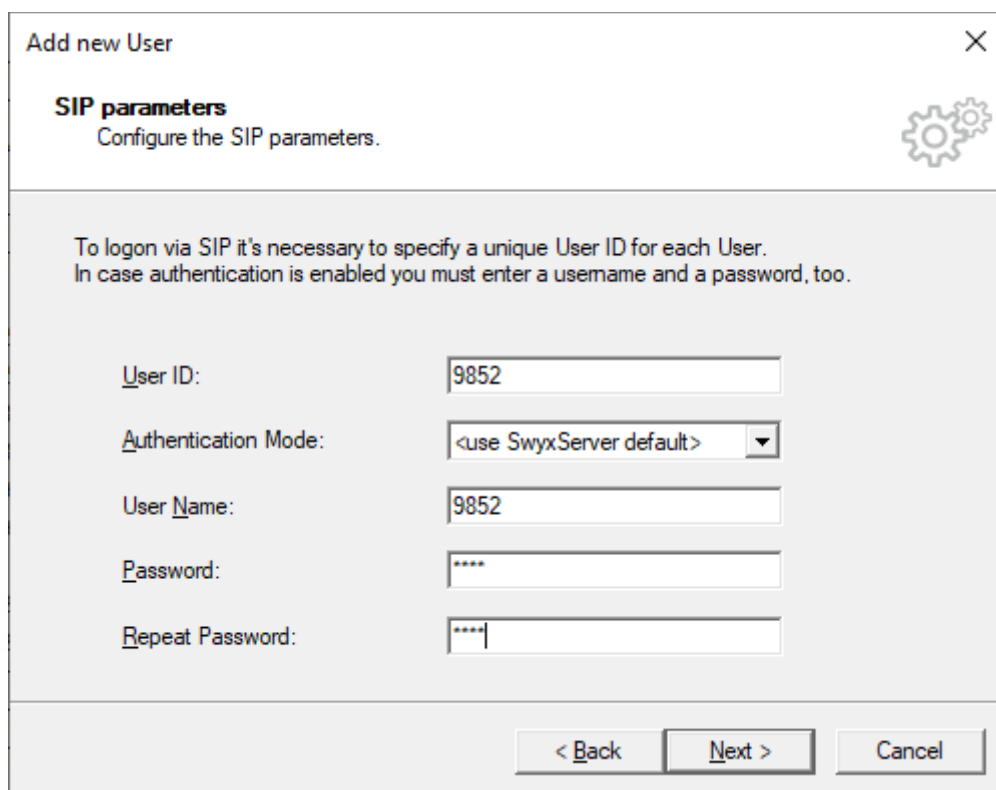


Figure 1: SIP Einstellungen für einen SwyxWare Benutzer

DECT700

Vorbereitung

1. Das Gigaset N720 IP PRO mit dem Netzwerk verbinden
2. Als admin anmelden

- Über das Web Interface unter **Status** die installierte Firmware prüfen. Es muss mindestens die 70.112.00.000.00 installiert sein. Die aktuelle FW ist 70.117.00.000.000.

Software

Aktuelle Firmwareversion des DECT-Managers 70.115.00.000.00

Verfügbare Firmwareversion für den DECT-Manager **.117.**.***.**

Empfohlene Firmwareversion für die Basisstationen **.117.**.***.**

-

Figure 2: Installierte Firmware auf N720 IP PRO

Wenn die Firmware aktualisiert werden muss, zu Einstellungen -> Geräte-Management -> Firmware-Aktualisierung navigieren, und die Firmware über den Gigaset Update Server aktualisieren.

- Netzwerk und Anschlüsse
- VoIP-Provider
- Mobilteile
- Telefonie
- Info-Dienste
- Online-Telefonbücher
- Geräte-Management
 - Datum und Uhrzeit
 - Lokale Einstellungen
 - Sonstiges
 - Einstellungen sichern
 - Neustart
 - Systemreport
 - Firmware-Aktualisierung

Einstellungen

Status

Einstellungen für Firmware-Update und -Downgrade

Aktuelle Firmwareversion des DECT-Managers 70.115.00.000.00

Der Firmware-Status der Basisstationen wird auf der Statusseite angezeigt.

Datenserver

Konfigurationsdatei (URL)

Update-Strategie für Basisstationen ☐ Simultan ☒ Sequentiell

Sichern **Abbrechen**

Aktualisierungsschutz

Status nach letzter Aktualisierung OK

Firmware-Update oder -Downgrade starten

Verfügbare Firmwareversion für den DECT-Manager **.117.**.*.*.*

Update-Zeitpunkt ☒ Sofort ☐ Später

Zeit Std. Min.

Datum J M T

Wenn die Firmware-Aktualisierung gestartet wird, führt das Gerät zunächst eine Überprüfung durch, ob die Voraussetzungen für einen erfolgreichen Download der Firmware gegeben sind. Der Download selbst erfolgt dann ohne Rückmeldung. Während des Download- und Aktualisierungsprozesses verliert das Mobilteil die Verbindung zur Basis. Eine erfolgreiche Aktualisierung ist daran zu erkennen, dass das Mobilteil wieder die Verbindung zur Basis aufnimmt.

Firmware aktualisieren

Sie können die Firmware auf die Version vor der letzten Aktualisierung zurücksetzen.

Vorherige DECT-Manager-Version **.113.**.*.*.*

Downgrade starten

Sie können die Firmware auf die Auslieferungsversion zurücksetzen. Dabei gehen alle Ihre persönlichen Einstellungen verloren.

Downgrade starten

Figure 3: Firmware Aktualisierung

5. Vor der eigentlichen Konfiguration sollte ein Factory Reset nach der folgenden Prozedur durchgeführt werden:
 - a. Das Gerät von der Spannungsversorgung nehmen
 - b. Den Rest-Button drücken und gedrückt lassen
 - c. Das Gerät wieder an die Spannungsversorgung anschließen während der Reste-Button gedrückt ist
 - d. Wenn die zweite LED von oben ("Power/LAN") zu blinken anfängt, den Rest-Button wieder loslassen.
 - e. Danach bootet das Gerät mit den Standardeinstellungen

Konfiguration

1. Als admin anmelden
2. Zu Einstellungen -> VoIP Provider oder PBX Profile navigieren und einen der VoIP Provider editieren.
3. Zunächst muss das richtige Profil ausgewählt werden.

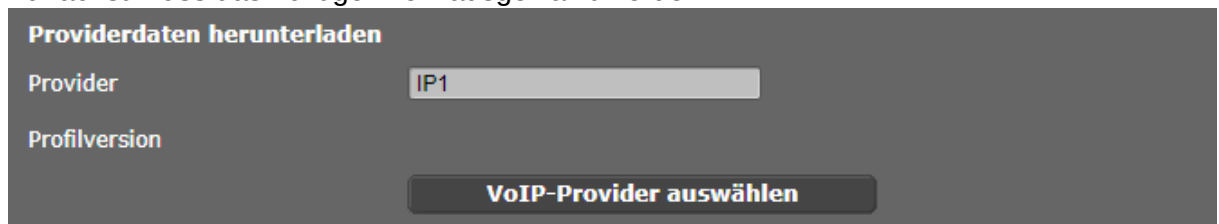


Figure 4: VoIP provider auswählen

Hier muss SWYX aus dem Dropdown Menü ausgewählt werden.

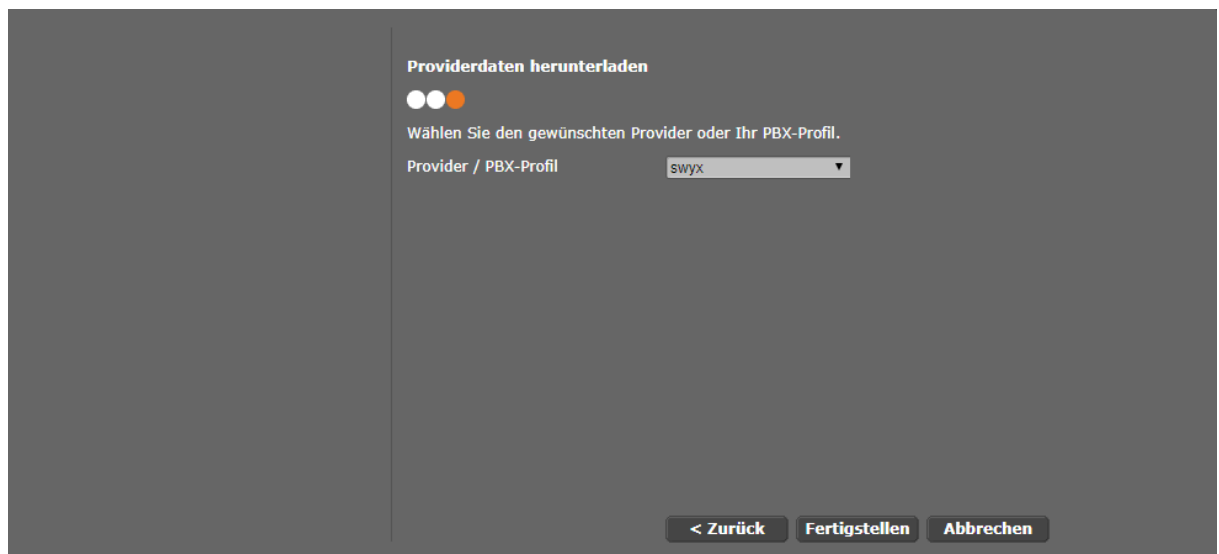
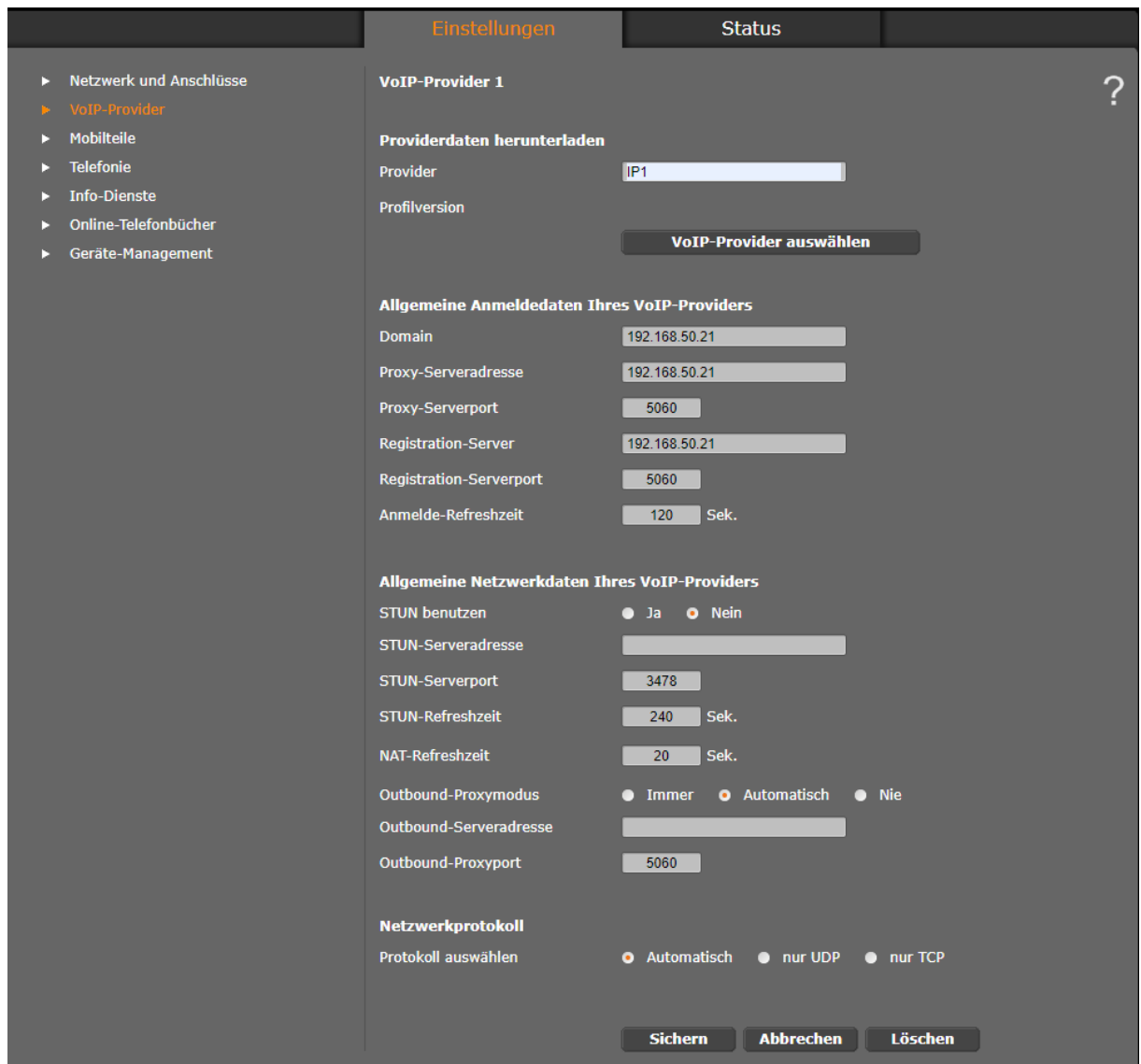


Figure 5: Provider / PBX Profil auswählen

Auf Fertigstellen drücken.



Einstellungen Status

Netzwerk und Anschlüsse
VoIP-Provider
Mobilteile
Telefonie
Info-Dienste
Online-Telefonbücher
Geräte-Management

VoIP-Provider 1 ?

Providerdaten herunterladen

Provider

Profilversion

VoIP-Provider auswählen

Allgemeine Anmeldedaten Ihres VoIP-Providers

Domain

Proxy-Serveradresse

Proxy-Serverport

Registration-Server

Registration-Serverport

Anmelde-Refreshzeit Sek.

Allgemeine Netzwerkdaten Ihres VoIP-Providers

STUN benutzen ☐ Ja ☒ Nein

STUN-Serveradresse

STUN-Serverport

STUN-Refreshzeit Sek.

NAT-Refreshzeit Sek.

Outbound-Proxymodus ☐ Immer ☒ Automatisch ☐ Nie

Outbound-Serveradresse

Outbound-Proxyport

Netzwerkprotokoll

Protokoll auswählen ☒ Automatisch ☐ nur UDP ☐ nur TCP

Sichern **Abbrechen** **Löschen**

Figure 6: VoIP Provider

Für Domain und Proxy-Serveradresse wird die IP Adresse des SwyxWare Servers eingetragen. Für Anmelde-Refreshzeit sollte der SwyxWare Standardwert von 120 konfiguriert werden.

Zu Einstellungen -> Telefonie -> Erweiterte Einstellungen navigieren. Im Bereich MFV über VoIP Verbindungen, muss die Automatische Aushandlung deaktiviert werden, um weitere Optionen anzuzeigen. Die Einstellung muss auf SIP INFO gestellt werden.



MFV in VoIP-Verbindungen ?

Automatisches Aushandeln der MFV-Übertragung ☐ Ja ☒ Nein

Sendeeinstellungen für die MFV-Übertragung ☐ Audio ☐ RFC 2833 ☒ SIP-Info

Figure 7: MFV über VoIP Verbindungen

Anmelden der Handsets

1. Zu Einstellungen -> Mobilteile -> Verwaltung wechseln, um neue Mobilteile zu konfigurieren. Auf Hinzufügen klicken.

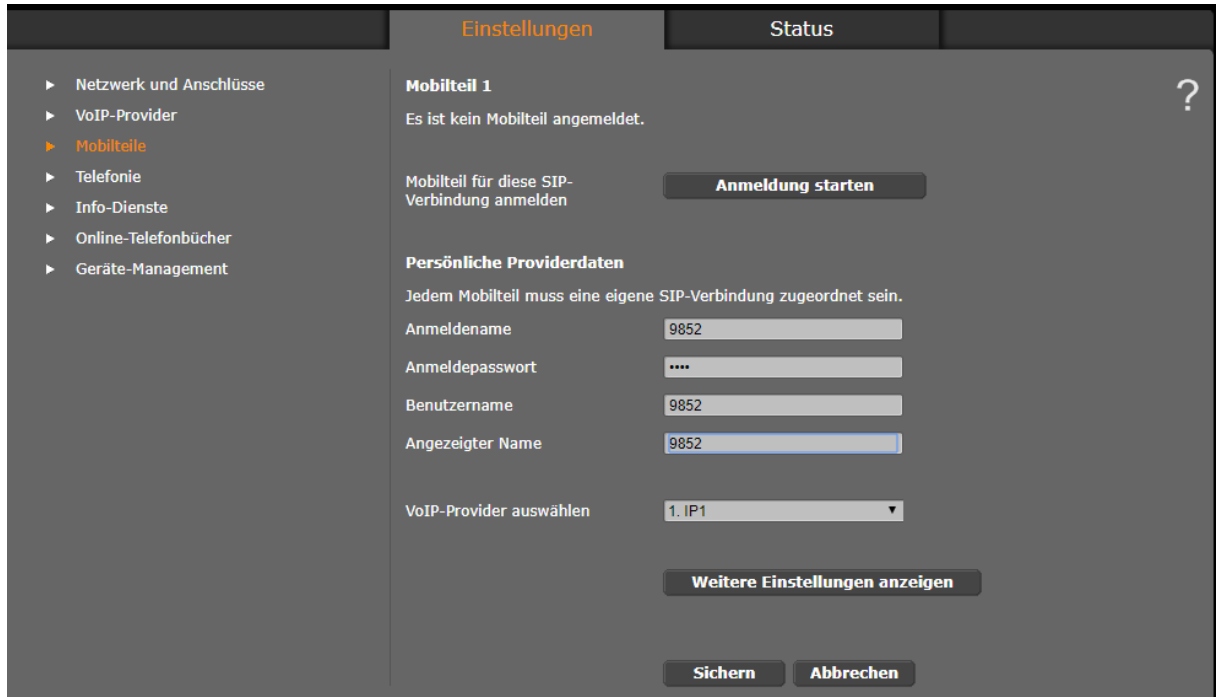


Figure 8: Mobilteil

Bei den persönlichen Providerdaten müssen die Anmeldedaten für den Benutzer eingetragen werden, so wie sie in der SwyxWare definiert wurden. Den neu angelegten Provider mit dem SWYX Profil auswählen.

Weitere Einstellungen öffnen und die Codec-Einstellungen wie abgebildet vornehmen.

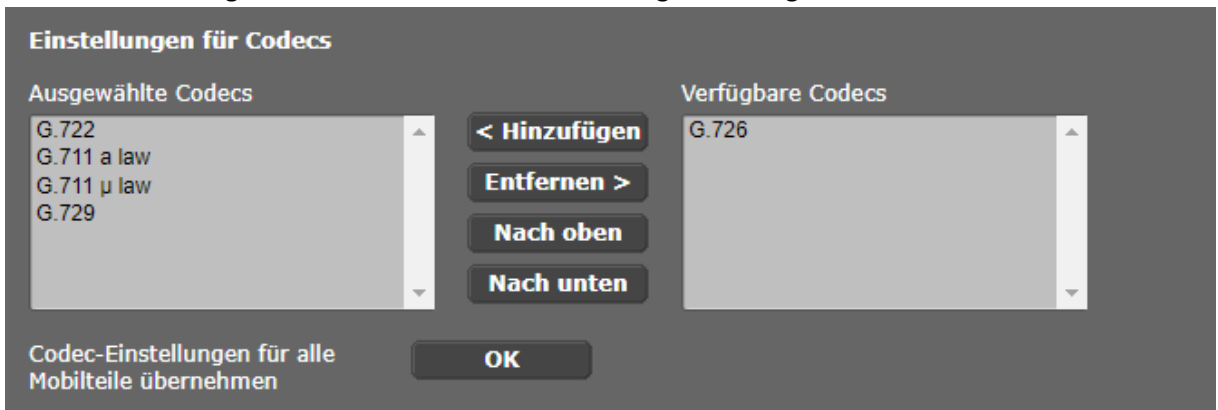
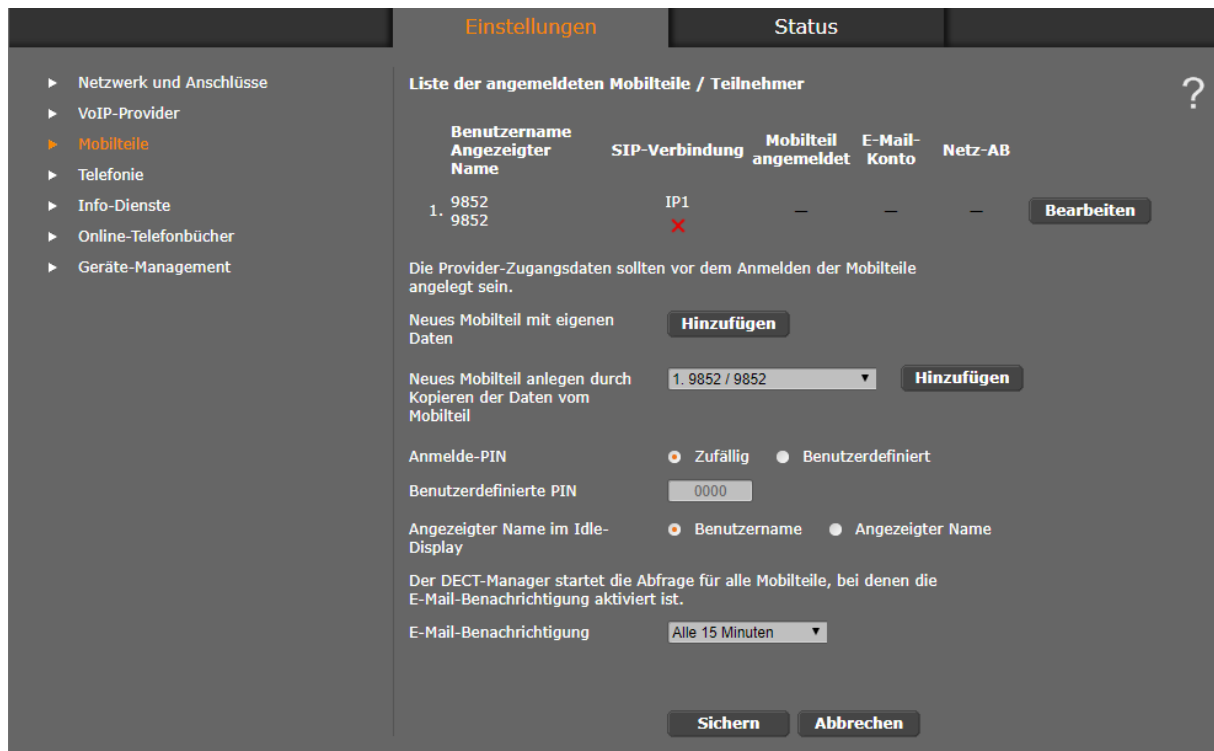


Figure 9: Codec Einstellungen

Zum unteren Ende der Seite scrollen und Speichern. Die Übersicht der Mobilteile öffnen



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) tab of the Gigaset DECT700 interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Netzwerk und Anschlüsse', 'VoIP-Provider', 'Mobilteile' (selected), 'Telefonie', 'Info-Dienste', 'Online-Telefonbücher', and 'Geräte-Management'. The main area is titled 'Liste der angemeldeten Mobilteile / Teilnehmer' and contains a table with columns: 'Benutzername / Angezeigter Name', 'SIP-Verbindung', 'Mobilteil angemeldet', 'E-Mail-Konto', and 'Netz-AB'. One entry is listed with 'Benutzername: 1. 9852', 'SIP-Verbindung: IP1', and a red 'X' in the 'Mobilteil angemeldet' column. Below the table, there are instructions and options for adding new mobile devices, including a 'Hinzufügen' button and a dropdown menu for selecting a device. At the bottom, there are 'Sichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

Figure 10: Übersicht über die angelegten Mobilteile

Auf den **Bearbeiten** Button drücken, im Nachfolgedialog dann den **Anmeldung Starten** Button.



The screenshot shows the 'Mobilteil anmelden' (Register Mobile Device) dialog box. It contains the following information: 'Rufen Sie am Mobilteil die Anmeldefunktion auf.' (Call the registration function on the mobile device.), 'PIN für die Anmeldung des Mobilteils: 8888' (PIN for the registration of the mobile device: 8888), and 'Restzeit zur Registrierung: 110 Sek.' (Remaining time for registration: 110 seconds). At the bottom, there are two buttons: 'Neu starten' (Restart) and 'Abbrechen' (Cancel).

Figure 6: Mobilteil anmelden

Die Registrierung am Gigaset Mobilteil kann nun mit der angegebenen PIN innerhalb der nächsten 120 Sekunden vorgenommen werden.

2. Im Gigaset Mobilteile zu Settings -> Registration -> Register Handset navigieren. Dann den festgelegte Anmeldecode eingeben und bestätigen. Nach einigen Sekunden sollte sich das Mobilteil angemeldet haben.

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie im Gigaset DECT720 Handbuch

Testcases

Nr.	Short description	Test steps	Status
1	Registration	- Successful registration with authentication - Proper reregistration according to registration interval	OK
2	Basic calls	- Proper call signaling - Proper media negotiation and transmission - Busy call handling - Call rejection - Call timeout - Long duration calls	OK
3	Hold	- Hold call	OK
4	Transfer	- Blind transfer from DECT700 - Attended transfer to DECT700 - Semi-Attended transfer to DECT700 - Blind transfer to DECT700	OK
5	Call Forwarding	- Unconditional call forwarding - Busy call forwarding - Delayed call forwarding	OK
6	DTMF Transmission	- DTMF transmission on internal calls - DTMF transmission on external calls	OK
7	CTI+	- CTI-Pairing with SwyxIt! - o Initiate calls - o Accept calls - o Hold calls - o Transfer calls - o Terminate calls	OK

Remarks

Test history

Date	FW-Version of Gigaset DECT700	SwyxWare version
11.12.2019	70.112.00.000.00	SwyxWare 12.00
13.05.2020	70.115.00.000.00	SwyxWare 12.10
08.04.2022	70.117.00.000.00	SwyxWare 13.10
09.05.2024	70.117.00.000.00	SwyxWare 14.00