

SWYXON NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR VODAFONE GESCHÄFTSKUNDEN

2022/02/15

Inhalt

1	SwyxON	3
1.1	SwyxON Angebot.....	3
1.2	Gegenstand und Umfang der Nutzungsbedingungen.....	3
1.3	Änderungsvorbehalt	4
1.4	Vertrag mit Vodafone ist Voraussetzung	4
1.5	Leistungsumfang von SwyxON	5
1.6	Technische Mindestanforderungen auf Seiten des Vodafone Geschäftskunden.....	5
1.7	Der Vodafone Geschäftskunde verpflichtet sich:	5
2	Gegenleistung, Nutzungsgebühr und Rechnungstellung für SwyxON.....	6
3	Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte	6
4	Service Level und Verfügbarkeit von SwyxON	7
5	Haftung.....	7
6	Höhere Gewalt	8
7	Gewährleistung	8
8	Datenschutz.....	8
9	Laufzeit.....	9
10	Anwendbares Recht.....	9
11	Sonstiges.....	9

1 SwyxON

1.1 SwyxON Angebot

Enreach GmbH mit Sitz in Dortmund, im folgenden „Enreach“, ist als Unternehmen spezialisiert auf digitale Telekommunikations-Software und Unified Communication Lösungen und bietet durch Vodafone als Vermittler eine Cloud-basierte Telefonanlage (im folgenden SwyxON) und deren Betrieb als Managed Service ausschließlich für Unternehmen/Geschäftskunden an. SwyxON für Vodafone Business Kunden ist ein „Software-as-a-Service“ – Dienst der Enreach. Wenn der Vodafone Geschäftskunde SwyxON für sein Unternehmen bestellt, akzeptiert er diese Nutzungsbedingungen.

1.2 Gegenstand und Umfang der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Bedingungen der Nutzung von SwyxON durch Vodafone Geschäftskunden. Das Angebot von SwyxON richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden. Der Vodafone Geschäftskunde weist seine Mitarbeiter in die Nutzung von SwyxON ein. SwyxON ist kein Angebot für Verbraucher/Privatkunden. Kleinstunternehmer akzeptieren als „Geschäftskunden“ im Sinne dieser Bedingungen zu gelten, und verzichten hiermit ausdrücklich auf etwaige gesetzliche Verbraucherrechte.

Die Implementierung, Installation, erforderliche Datenmigration und Einweisung des Vodafone Geschäftskunden in SwyxON, sowie Customer Care Leistungen, wie Wartung, Support und Trouble Shooting bei der Nutzung von SwyxON werden für Vodafone Geschäftskunden durch einen Dienstleister der Enreach erbracht. Enreach steht es frei, Dritte mit der Erbringung von Leistungen im Zusammenhang mit dem Managed Service von SwyxON zu beauftragen, (soweit Dritte mit Datenverarbeitung befasst sind, vgl. Ziffer 8). Diese Nutzungsbedingungen gelten nur für SwyxON und nicht für andere Dienste oder Produkte.

Soweit SwyxON Open Source Software enthält, verweist Enreach auf die entsprechende Erklärung:

<https://www.enreach.de/vodafone/>

Dem Vodafone Geschäftskunden wird das Recht eingeräumt, SwyxON bestimmungsgemäß zu nutzen und seinen Mitarbeitern nach seinen bedingungskonformen Weisungen die Möglichkeit einzuräumen, SwyxON im geschäftlichen Umfeld zu nutzen. Das Nutzungsrecht ist beschränkt auf die Anzahl der Mitarbeiter, die bei der Bestellung mitgeteilt wurde. Sofern sich diese

Zahl verändert, ist der Vodafone Geschäftskunde verpflichtet dies mitzuteilen, so dass die Nutzeranzahl angepasst werden kann. Das Recht zur Nutzung ist nicht-exklusiv, zeitlich beschränkt auf die Dauer der vereinbarten Bereitstellung von SwyxON durch Enreach, nicht übertragbar auf Dritte, nicht unter-lizensierfähig und geographisch beschränkt auf Geschäftskunden deren Sitz innerhalb der Europäischen Union liegt.

Der Vodafone Geschäftskunde wird weder versuchen, Schutzvorkehrungen von SwyxON zu umgehen, noch versuchen, SwyxON Software oder Teile davon, seien sie extern oder anderswo, zu kopieren, zu transferieren oder zu dekompileieren.

Der Vodafone Geschäftskunde erkennt an, dass SwyxON dem Diensteanbieter gehört, dieser unter Anwendung und Betrieb von SwyxON einen Dienst bereitstellt und durch diese Bedingungen dem Vodafone Geschäftskunden ein nur zeitlich begrenztes, eingeschränktes Nutzungsrecht an diesem Dienst eingeräumt wird.

Soweit während der vereinbarten Bereitstellung von SwyxON durch Enreach der Dienst Erweiterungen oder sonstige Verbesserungen und Änderungen im Standard erfährt, umfasst das eingeräumte Nutzungsrecht diese Änderungen. Soweit es sich um neue zusätzliche und aufpreispflichtige Funktionen handelt, kann diese Funktionalität hinzugebucht werden.

1.3 Änderungsvorbehalt

Enreach behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen, den Leistungsumfang von SwyxON oder andere Bedingungen dieses Vertrages zu ändern, insbesondere aufgrund zwingender gesetzlicher Vorgaben oder um eine bessere Funktionalität von SwyxON zu ermöglichen, wobei der Umfang von SwyxON in seiner Gesamtheit nicht zu Lasten des Vodafone Geschäftskunden eingeschränkt wird. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Vodafone Geschäftskunden unter Beigefügung der Neufassung übermittelt. Die Änderungen gelten als vom Vodafone Geschäftskunden akzeptiert, sofern dieser der Änderung nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widersprochen wird.

1.4 Vertrag mit Vodafone ist Voraussetzung

Nutzung von SwyxON durch den Vodafone Geschäftskunden erfordert einen für den Vodafone Geschäftskunden für die Dauer der SwyxON Nutzung bestehenden Vodafone Vertrag und die fortdauernde Geltung dieser Nutzungsbedingungen.

Nach Installation und Herstellung der Funktionsbereitschaft beginnt das Recht zur Nutzung von SwyxON. Es endet bei Eintritt eines der folgenden Ereignisse:

- wenn der zu Grunde liegende Vodafone Vertrag beendet ist, oder
- die SwyxON Option durch Kündigung wirksam beendet wurde.

Es wird hier klargestellt, dass sonstige Vereinbarungen, Zusagen, oder Abreden, die nicht vom hier zugesagten Umfang des SwyxON Dienstes umfasst sind, nicht Gegenstand der Vereinbarung mit Enreach sind.

1.5 Leistungsumfang von SwyxON

Enreach stellt den Managed Service für SwyxON aus externen Rechenzentren gemäß der einschlägigen Leistungsbeschreibung und der abgerufenen System- oder/und Benutzerfunktion über das öffentliche Internet entgeltlich bereit. Die Leistungsbeschreibung von SwyxON ist Gegenstand dieser Vereinbarung. SwyxON hat die in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Funktionen, Merkmale und Leistungsparameter:

<https://www.enreach.de/vodafone/>

Die Bereitstellung einer Verbindung in das Internet ist nicht Gegenstand der SwyxON Leistung, sie ist aber erforderlich, um SwyxON nutzen zu können. Der Vodafone Geschäftskunde ist selbst für die Bereitstellung und Aufrechterhaltung eines Internet Service Vertrages verantwortlich.

1.6 Technische Mindestanforderungen auf Seiten des Vodafone Geschäftskunden

Es gelten die in Ziffer 6.1. der Leistungsbeschreibung genannten technischen Mindestanforderungen für die Nutzung von SwyxON auf Seiten des Vodafone Business Kunden.

1.7 Der Vodafone Geschäftskunde verpflichtet sich:

- unbefugten Zugriff Dritter auf die SwyxON Dienste, insbesondere auf die Anwendungssoftware SwyxON durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern;
- auf dem zur Verfügung gestellten Speicherplatz keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter verletzende Inhalte abzulegen;
- die SwyxON „User ID“ und das korrespondierende Passwort geheim zu halten und Dritten gegenüber nicht zugänglich zu machen;

- sämtliche Daten und Informationen vor der Eingabe auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten zu prüfen und hierzu dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einzusetzen;

2 Gegenleistung, Nutzungsgebühr und Rechnungstellung für SwyxON

Für die Dauer der vereinbarten SwyxON Bereitstellung hat der Vodafone Geschäftskunde, als Gegenleistung, die vereinbarte Nutzungsgebühr an Enreach zu entrichten. Die Nutzungs-Gebühr für SwyxON wird im Auftrag von Enreach dem Vodafone Geschäftskunden mit der regelmäßigen Vodafone Rechnung berechnet, wobei die SwyxON Nutzungsgebühr in der Rechnung gesondert ausgewiesen wird. Sofern eine Nutzungsgebühr trotz Fälligkeit nicht gezahlt wird, kann die Nutzung von SwyxON so lange gesperrt werden, bis berechnigte und fällige Forderungen vollständig beglichen sind.

Über den vereinbarten Umfang hinausgehende Supportleistungen können durch Enreach angemessen in Rechnung gestellt werden. Verbindungskosten, wie Kosten für Dienste eines Internetproviders für Anbindung und Zugang zum (öffentlichen) Internet sind nicht in der SwyxON Nutzungsgebühr enthalten.

Der Vodafone Geschäftskunde wird gemäß gesetzlicher Vorgabe mindestens einmal jährlich informiert, falls es verbesserte Tarifoptionen für SwyxON gibt.

3 Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte

SwyxON und Dokumentationen des SwyxON Service sind urheberrechtlich geschützt. Es ist den Nutzern und Endnutzern nicht gestattet, diese urheberrechtlich geschützten Güter, Inhalte oder durch andere Eigentumsrechte geschützte Informationen ohne das vorherige schriftliche Einverständnis des Inhabers solcher Eigentumsrechte auf irgendeine Weise zu veröffentlichen, zu verändern, zu verbreiten oder zu vervielfältigen. Enreach kann jedem Nutzer, der bei der Nutzung von SwyxON das Urheberrecht verletzt, den Zugriff auf die Dienste verweigern.

Enreach und Swyx sind eingetragene Marken und Enreach Logos und Swyx Logos sind markenrechtlich geschützt. Enreach behält alle Eigentumsrechte für die Dienste und für alle Handelsnamen, Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und Domännennamen, die mit den Diensten verbunden oder dargestellt werden. Es ist jedem Dritten untersagt, ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung geschützte Marken oder anderweitige, urheberrechtlich geschützte Informationen (einschließlich Bildern und Texten) von Enreach zu verwenden oder in eigene Kommunikation einzubinden.

4 Service Level und Verfügbarkeit von SwyxON

SwyxON ist – vorbehaltlich der Internetverfügbarkeit und der Verfügbarkeit eingesetzter Hardware, die im Rahmen von SwyxON von Enreach nicht beeinflusst werden können, – als Managed Service grundsätzlich „rund-um-die-Uhr“ mit einer System-Verfügbarkeit von 99,9 % verfügbar, vgl.

Leistungsbeschreibung SwyxON. Etwaige erforderliche Wartungsarbeiten, die ausnahmsweise eine Service-Unterbrechung notwendig machen, werden -soweit möglich- nach Ankündigung und in nutzungsschwachen Zeiten ausgeführt. Bei der Erbringung von SwyxON gilt der in der Leistungsbeschreibung beschriebene Service- und Supportumfang, vgl. zu Ziffer 7 der Leistungsbeschreibung.

5 Haftung

5.1 Vorbehaltlich der nachstehenden Ziffer 5.2 ist eine Haftung von Enreach dem Vodafone Geschäftskunden gegenüber aufgrund von oder in Zusammenhang mit der Bereitstellung von SwyxON bei einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht gemäß diesen Bedingungen auf solche Schäden begrenzt, die typischerweise vorhersehbar sind. Eine „wesentliche Vertragspflicht“ gemäß diesen Bedingungen ist eine Pflicht, deren Erfüllung wesentlich ist für die ordnungsgemäße Durchführung dieser Bedingungen, deren Verletzung die Zwecke dieser Bedingungen gefährdet und auf deren Erfüllung Vodafone Geschäftskunden als Nutzer regelmäßig vertrauen. Ein Schaden ist „vorhersehbar“, wenn er zum Zeitpunkt, an dem diese Bedingungen vereinbart wurden, typischerweise vorhersehbar war. Haftung der Enreach dem Vodafone Geschäftskunden gegenüber für die leicht fahrlässige Verletzung einer nichtwesentlichen Vertragspflicht schließen wir hiermit aus.

5.2 Enreachs Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz oder für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund von Betrug oder zwingender gesetzlicher Haftung, wie bspw. aus dem ProdukthaftungsG oder aus Art. 82 DSGVO wird durch diese Bedingungen weder ausgeschlossen noch beschränkt.

5.3 Enreach hat keine Kontrolle über das öffentliche Internet, die Funktionsfähigkeit oder Integrität der vom Vodafone Geschäftskunden verwendeten und genutzten IT-Umgebung oder/und Inhalte der Telekommunikation, die über SwyxON stattfinden und können daher nicht eintreten für dadurch jeweils verursachte Schäden.

6 Höhere Gewalt

Sollte Enreach auf Grund von höherer Gewalt an der Erbringung oder an der vollständigen Erbringung des SwyxON Dienstes gehindert sein, wird die Pflicht zur vereinbarten Erbringung des Dienstes für die Dauer der höheren Gewalt und der Beseitigung der Folgen in angemessener Zeit ohne weitere Rechtsfolgen ausgesetzt. Als Fälle höherer Gewalt gelten zum Beispiel, aber nicht nur, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Erdbeben, Überflutungen, Feuer, extreme Witterungsbedingungen und andere vergleichbare Elementarereignisse, großflächige Stromausfälle, sonstiger nicht von den Parteien beherrschbarer Ausfall von elektronischen oder mechanischen Infrastruktur-Einrichtungen oder Kommunikationswegen, großflächige Telefon- oder andere solche Verbindungsprobleme, unerkannte Computerviren, Manipulation durch Dritte, Diebstahl, oder zwingende Anordnungen von Aufsichts-, Regierungs- oder überstaatlichen Behörden.

7 Gewährleistung

Vodafone Geschäftskunden nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass SwyxON OHNE GEWÄHR zur Verfügung gestellt wird und Enreach, ihre Vertriebspartner und Wiederverkäufer jegliche Zusicherung oder Gewährleistung für SwyxON, egal ob ausdrücklich oder konkludent, ihnen gegenüber ausschließen. Es wird keine Zusicherung zur Eignung von SwyxON zu dem mit der Nutzung beabsichtigten Zweck und zu der Genauigkeit und Richtigkeit der Kommunikation und Tonqualität oder/und Videoqualität bei der Verwendung von SwyxON gegeben. Es wird keine Gewähr für die Unberührtheit Rechte Dritter abgegeben. Es wird nicht zugesichert oder gewährleistet, dass der SwyxON Dienst stets unterbrechungsfrei, zeitgerecht und/oder sonst störungsfrei nutzbar ist. Der Vodafone Geschäftskunde ist allein für Folgen und etwaige Schäden, die sich aus der Nutzung von SwyxON, der Erbringung des Dienstes für ihn und unerlaubter etwaiger Speicherungen von Daten durch ihn ergeben, verantwortlich.

8 Datenschutz

Enreach verarbeitet die durch die Vodafone Geschäftskunden bei der Nutzung des Dienstes übermittelten personenbezogenen Daten der Nutzer als Auftragsverarbeiter des Vodafone Geschäftskunden lediglich in dem Umfang, der für die Nutzung des Dienstes erforderlich ist. Zu diesem Zwecke schließt Enreach als Auftragsverarbeiter mit jedem Vodafone Business Kunden als Verantwortlichen diesen Auftragsverarbeitungsvertrag ab:

<https://www.enreach.de/vodafone/>

Aus Annex 1 dieses Auftragsverarbeitungsvertrags ergibt sich im Einzelnen, welche Daten im Rahmen dieses Vertrags verarbeitet werden.

Enreach wird selbst Dienstleister als Unterauftragsverarbeiter im Verhältnis zu den Vodafone Business Kunden mit der Verarbeitung von diesen Daten beauftragen, wobei jegliche Datenverarbeitung durch Unterauftragsverarbeiter stets durch einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geregelt wird.

Gesetzliche Vorschriften zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses und des Schutzes der Telekommunikation werden auf unserer Seite vollständig und uneingeschränkt eingehalten. Es findet keine Überwachung, Speicherung oder sonstige Verarbeitung der Telekommunikation statt, es sei denn in gesetzlich (richterlich) eindeutig angeordneten Einzelfällen. Vodafone Business Kunden werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Überwachung der Telekommunikation ihrer Mitarbeiter gesetzlich sehr engen Grenzen unterliegt und der Vodafone Kunden daher solche etwaigen Maßnahmen selbst verantworten würde.

Vodafone Geschäftskunden akzeptieren und sind damit einverstanden, dass sie per E-Mail oder anderweitig mit Informationen kontaktiert werden, die für Ihre Nutzung der Dienste relevant sind, unabhängig davon, ob Sie angegeben haben, dass Sie keine Werbung oder Mitteilungen erhalten möchten.

9 Laufzeit

Für diese Nutzung des SwyxON Dienstes gelten die mit Vodafone vereinbarten Laufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten und -fristen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung für beide Parteien bleibt unberührt.

10 Anwendbares Recht

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Regelungen des UN-Kaufrechts und der Regelungen des Deutschen Internationalen Privatrechts.

11 Sonstiges

Falls ein Teil oder ein Regelungsinhalt dieser Bedingungen für unwirksam oder undurchsetzbar befunden werden sollte, vereinbaren die Parteien, dass stattdessen eine wirksame und durchsetzbare Regelung zwischen den Parteien

gelten soll, die der unwirksamen oder undurchsetzbaren Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Alle Vereinbarungen über Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform.

Diese Bedingungen sind weder abtretbar noch anders übertragbar auf Dritte.

Anlagen:

- SwyxON Leistungsbeschreibung
- Auftragsverarbeitungsvertrag
- Open Source Bedingungen