enreach

ALLE KONTAKTE IM BLICK
INTELLIGENT VERNETZT MIT VISUALCONTACTS

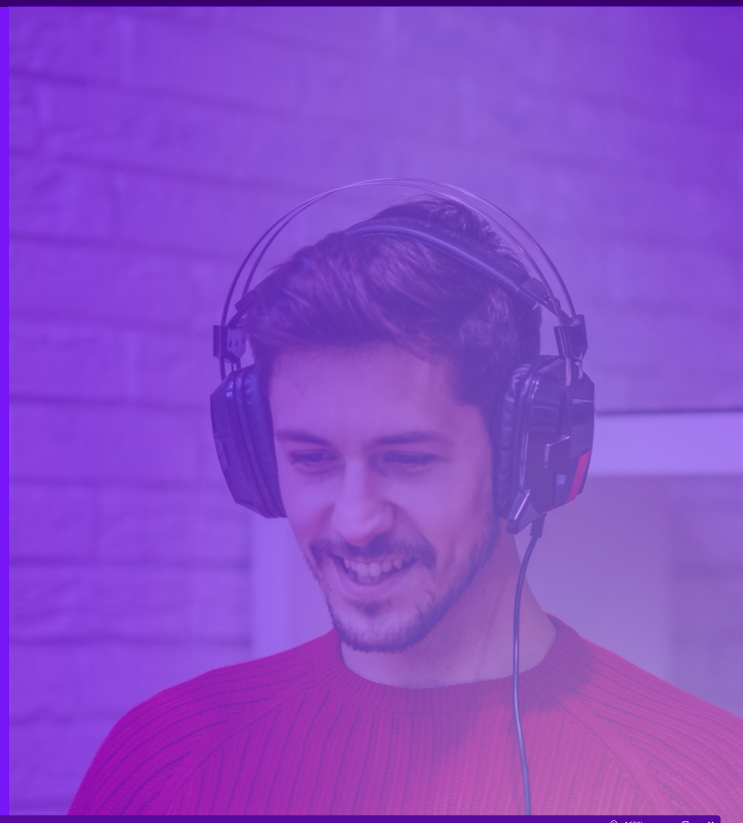
Zentral. Übersichtlich. Sofort verfügbar.

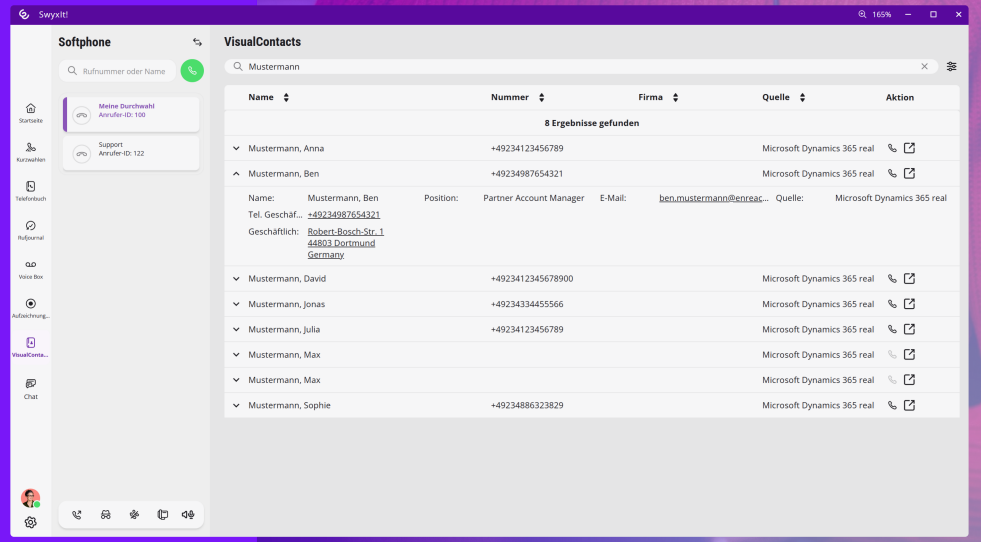
In vielen Unternehmen liegen Kontaktinformationen verteilt in unterschiedlichen Anwendungen: **CRM-Systeme, ERP-Lösungen oder anderen Datenbanken**. Für Mitarbeitende bedeutet das häufig: lange suchen, zwischen Anwendungen wechseln und bei eingehenden Anrufen nicht sofort wissen, wer anruft.

Swyx VisualContacts führt diese verteilten Kontaktinformationen zusammen. Dadurch erhalten Mitarbeitende schnellen Zugriff auf Telefonnummern und relevante Kontaktdaten aus unterschiedlichen Unternehmensapplikationen – direkt im SwyxIt! Desktop Client. Eingehende Anrufe können schneller identifiziert und passende Kontaktdetails sofort angezeigt werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **Schnelle Anruferkennung**
  Bei eingehenden Telefonaten werden vorhandene Kontaktdaten automatisch angezeigt.
- ✓ **Zentrale Suche in Unternehmensdaten**
  Kontakte lassen sich direkt innerhalb der Swyx Oberfläche suchen, ohne die jeweilige Quellanwendung öffnen zu müssen.
- ✓ **Integration verteilter Datenquellen**
  VisualContacts bündelt Kontaktinformationen aus unterschiedlichen Systemen in einer zentralen.
- ✓ **Mehr Kontext im Kundengespräch**
  Neben Namen, Rufnummern und E-Mail-Adressen können auch weitere organisationsspezifische Informationen bereitgestellt werden, zum Beispiel Kundennummern, Kostenstellen, Raumnummern oder Hinweise auf weiterführende Daten in Fachanwendungen.





So funktioniert VisualContacts

VisualContacts **führt relevante Kontaktinformationen aus verschiedenen Datenquellen in einem zentralen LDAP-Verzeichnis zusammen**. Datenbankspezifische Konnektoren stellen die Verbindung zu den einzelnen Quellen her und sorgen für den regelmäßigen Datenabgleich. Änderungen im Datenbestand werden nach der Replikation zentral bereitgestellt, sodass Mitarbeitende mit aktuellen Informationen arbeiten können. Die Zuordnung der Datenfelder erfolgt über einen komfortablen Assistenten. Dadurch lassen sich auch individuelle, unternehmensspezifische Felder in die Suche und Anzeige einbeziehen.

Typische Einsatzszenarien

VisualContacts eignet sich besonders für Unternehmen, die viele Kundendaten oder interne Kontaktdaten in unterschiedlichen Systemen pflegen. In Verbindung mit dem Swyx Connector für Microsoft Teams **kann VisualContacts auch in Microsoft Teams integriert werden**.

08/26– Technische Änderungen vorbehalten, alle Angaben ohne Gewähr.
Die genannten Produkte und Bezeichnungen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.
Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Fachhandelspartner.

Beispiele für integrierbare Datenquellen

VisualContacts kann unter anderem mit folgenden Anwendungen und Schnittstellen eingesetzt werden:

- ✓ Microsoft Dynamics CRM, Navision und AX
- ✓ Microsoft Dynamics CRM Online / Dynamics 365
- ✓ Microsoft Exchange / Office 365
- ✓ Google Apps for Work / G Suite
- ✓ SAP CRM, R/3 und Business One
- ✓ Salesforce CRM
- ✓ Sugar CRM
- ✓ Cobra CRM PRO/PLUS und adress PLUS
- ✓ CAS Genesis World
- ✓ DATEV pro
- ✓ Sage ACT!
- ✓ ODBC-Datenquellen wie Access, SQL Server oder MySQL
- ✓ LDAP-Verzeichnisse wie OpenLDAP, NDS oder Public Directories
- ✓ Text- und CSV-Dateien

Ihren Arbeitsalltag erleichtern:

- ✓ **Schneller Zugriff auf aktuelle Kontaktdaten**, unabhängig vom Standort
- ✓ **Weniger Suchaufwand** dank zentraler Datenhaltung
- ✓ **Bessere Zusammenarbeit** durch gemeinsame Informationsbasis
- ✓ **Kürzere Reaktionszeiten** im Kundenkontakt
- ✓ **Mehr Zeit für persönliche Gespräche und wertschöpfende Aufgaben**

Ergebnis: Mehr Überblick, weniger Aufwand und ein professioneller Auftritt bei jedem Anruf.

Systemvoraussetzungen

- VisualContacts ist Bestandteil des Premium-Funktionsprofils
- Für die Nutzung von Swyx VisualContacts ist der SwyxIt! Desktop Client für Windows erforderlich. .
- Für die Datenbankreplikation ist zusätzlich Swyx VisualContacts Server beziehungsweise eine entsprechende MetaDirectory-Serverlizenz, bspw. von ESTOS, erforderlich.

enreach